

AGORAPLUS MOBIEL Handleiding

<http://www.agoraplus.com>

INHOUD

1	Opstarten.....	1
2.1.	Hoe de AGORAPLUS versie op uw mobiel of tablet downloaden volgens uw besturingssysteem?	1
2.2.	Gebruik van de Applicatie – FAQ.....	3
2	Gebruik van de mobiele applicatie.....	4
2.1.	Hoe log ik in?	4
2.2.	Hoe log ik uit?	4
2.3.	Startpagina	5
2.4.	Hoe zoek ik naar een onderdeel? Een apparaat?.....	5
2.5.	Hoe krijg ik een opengewerkte tekening? Een nomenclatuur? Een nomenclatuur vanaf een opengewerkte tekening?	6
2.6.	Hoe verkrijg ik de prijsweergave? Afbeelding weergave?	8
2.7.	Hoe kom ik aan de informatie van een onderdeel?	9
2.8.	Hoe voeg ik een onderdeel toe aan de winkelwagen?	9
2.9.	Hoe plaats ik een bestelling?	10
2.10.	Hoe sla ik documentatie op?	12
2.11.	Wat is de “offline modus”?	13
3	De beperkingen van de Mobiele App.....	14

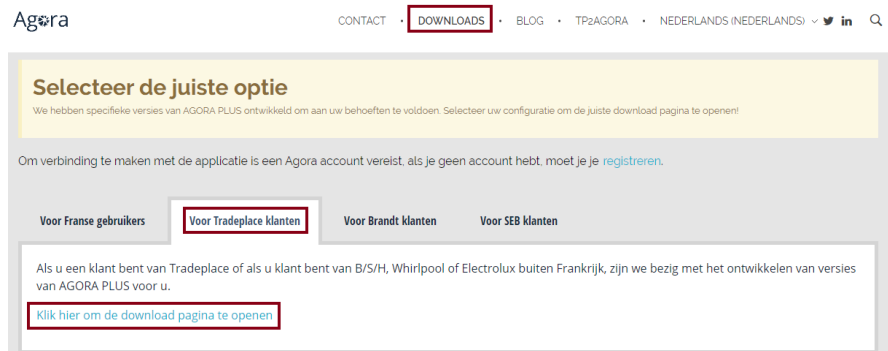
1 OPSTARTEN

2.1. HOE DE AGORAPLUS VERSIE OP UW MOBIEL OF TABLET TE DOWNLOADEN VOLGENS UW BESTURINGSSYSTEEM?

U hebt direct toegang tot de platformen door op de pictogrammen van het besturingssysteem van uw telefoon te klikken vanaf

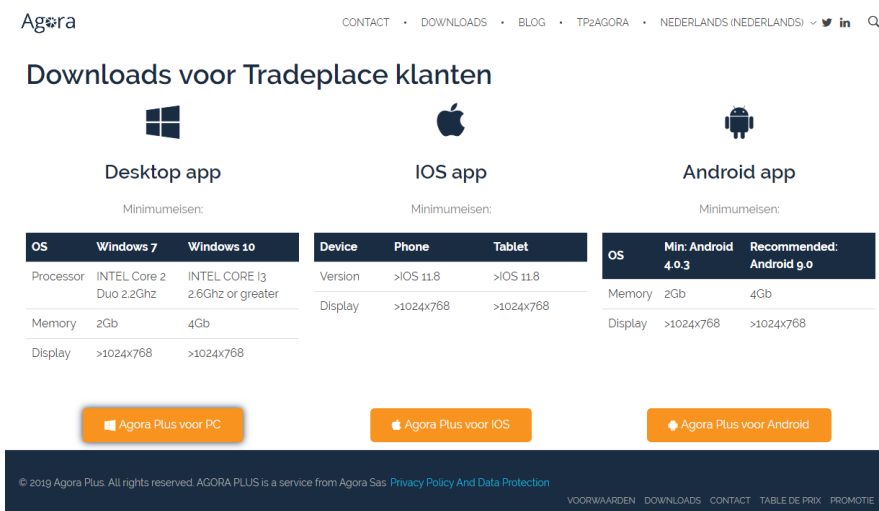
<https://www.agoraplus.com/downloads/?lang=nl>

Kies vervolgens het tabblad dat bij uw geval past:



The screenshot shows the 'Downloads' section of the Agora website. The 'DOWNLOADS' menu item is highlighted. Below the navigation bar, there is a heading 'Selecteer de juiste optie' (Select the right option) with a subtext: 'We hebben specifieke versies van AGORA PLUS ontwikkeld om aan uw behoeften te voldoen. Selecteer uw configuratie om de juiste download pagina te openen!' (We have developed specific versions of AGORA PLUS to meet your needs. Select your configuration to open the right download page!). Below this, there is a note: 'Om verbinding te maken met de applicatie is een Agora account vereist, als je geen account hebt, moet je je [registreren](#).' (To connect to the application, an Agora account is required, if you do not have an account, you must [register](#).). There are four tabs: 'Voor Franse gebruikers' (For French users), 'Voor Tradeplace klanten' (For Tradeplace clients), 'Voor Brandt klanten' (For Brandt clients), and 'Voor SEB klanten' (For SEB clients). The 'Voor Tradeplace klanten' tab is selected. Below the tabs, there is a text block: 'Als u een klant bent van Tradeplace of als u klant bent van B/S/H, Whirlpool of Electrolux buiten Frankrijk, zijn we bezig met het ontwikkelen van versies van AGORA PLUS voor u.' (If you are a client of Tradeplace or if you are a client of B/S/H, Whirlpool or Electrolux outside France, we are working on developing versions of AGORA PLUS for you.). Below this text block, there is a link: 'Klik hier om de download pagina te openen' (Click here to open the download page).

Klik vervolgens op de knop die overeenkomt met uw besturingssysteem:



The screenshot shows the 'Downloads voor Tradeplace klanten' (Downloads for Tradeplace clients) section of the Agora website. It features three main download options: Desktop app, iOS app, and Android app. Each option has a corresponding icon (Windows, Apple, and Android respectively) and a 'Minimumeisen:' (Minimum requirements) section. Below these, there are three tables providing detailed specifications for each platform.

OS	Windows 7	Windows 10
Processor	INTEL Core 2 Duo 2.2Ghz	INTEL CORE I3 2.6Ghz or greater
Memory	2Gb	4Gb
Display	>1024x768	>1024x768

Device	Phone	Tablet
Version	>IOS 11.8	>IOS 11.8
Display	>1024x768	>1024x768

OS	Min: Android 4.0.3	Recommended: Android 9.0
Memory	2Gb	4Gb
Display	>1024x768	>1024x768

At the bottom of each section, there is a button: 'Agora Plus voor PC' (Agora Plus for PC), 'Agora Plus voor IOS' (Agora Plus for IOS), and 'Agora Plus voor Android' (Agora Plus for Android).

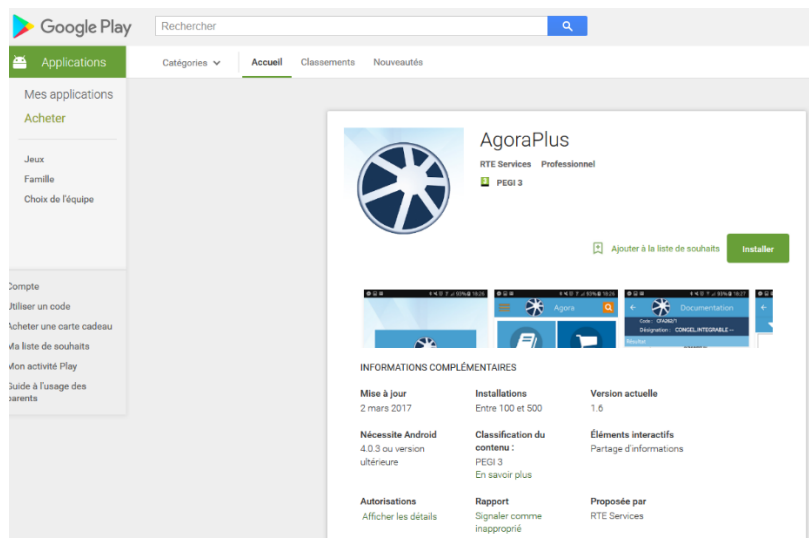
© 2019 Agora Plus. All rights reserved. AGORA PLUS is a service from Agora Sas. [Privacy Policy And Data Protection](#)

VOORWAARDEN DOWNLOADS CONTACT TABLE DE PRIX PROMOTIE

Als alternatief:

- **ANDROID**

Zoek de app "AGORAPLUS" op Google Play, controleer de systeemvereisten en installeer deze.



- **IOS**

Zoek de app "AGORAPLUS" in de App Store, controleer de systeemvereisten en installeer deze.



Agora est un service de gestion des relations Réparateurs/Constructeurs dans le domaine du Service Après-Vente de l'électroménager. Il s'adresse exclusivement aux professionnels du service après-vente.

2.2. GEBRUIK VAN DE APPLICATIE – FAQ

[Hoe log ik in?](#)

[Hoe log ik uit?](#)

[Hoe zoek ik naar een onderdeel? Een apparaat?](#)

[Hoe krijg ik een opengewerkte tekening? Een nomenclatuur?](#)

[Hoe verkrijg ik de prijsweergave? Afbeelding weergave?](#)

[Hoe kom ik aan de informatie van een onderdeel?](#)

[Hoe voeg ik een onderdeel toe aan de winkelwagen?](#)

[Hoe plaats ik een bestelling?](#)

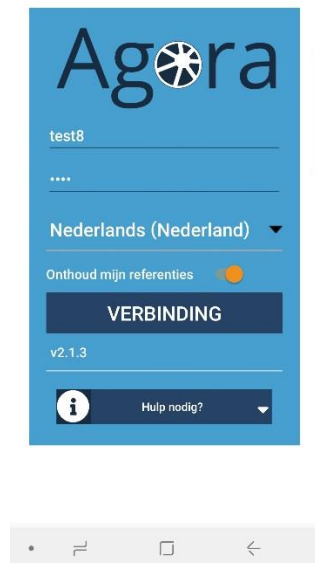
[Hoe sla ik documentatie op?](#)

[Wat is de «offline modus»?](#)

2 GEBRUIK VAN DE MOBIELE APPLICATIE

2.1. HOE LOG IK IN?

Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op "**verbinding**".

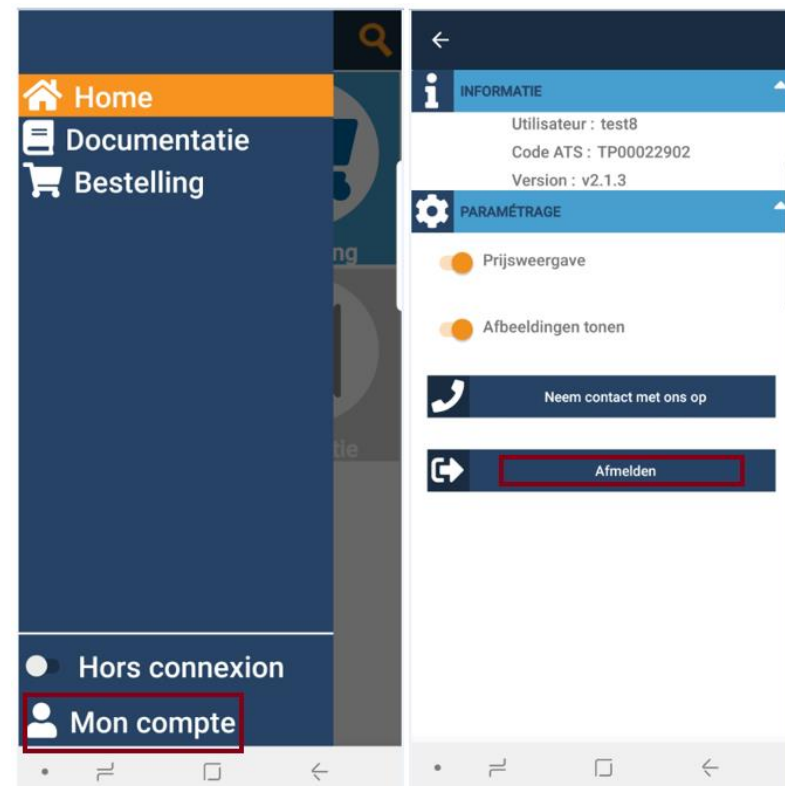


2.2. HOE LOG IK UIT?

Om uit te loggen, ga naar "Mijn account"

=> een scherm verschijnt met informatie en instellingen

=> "**Afmelden**".

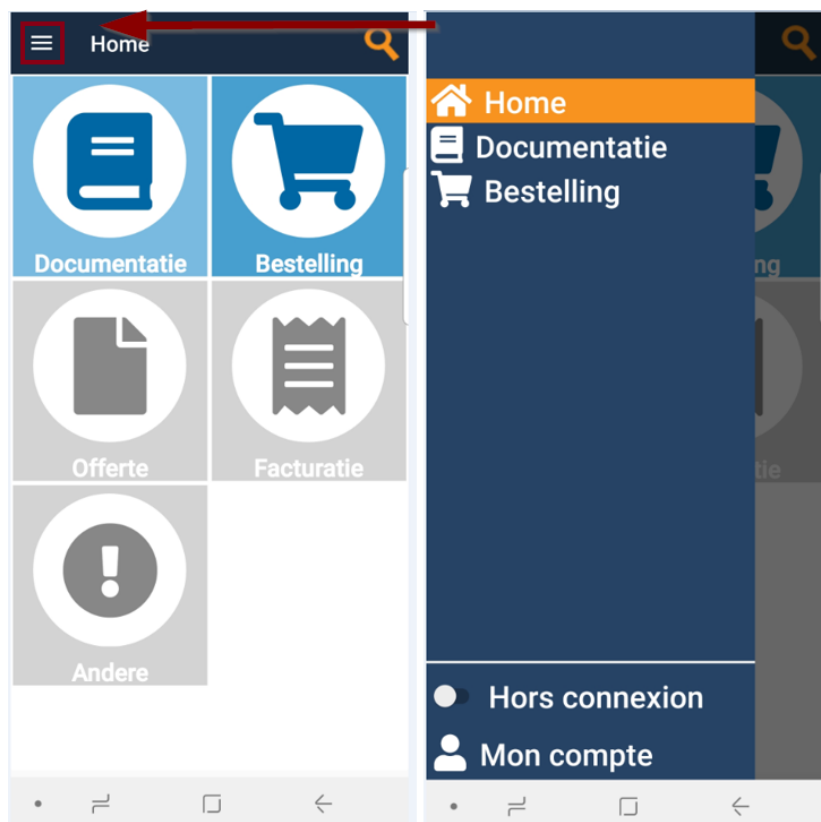


2.3. STARTPAGINA

De beschikbare modules zijn blauw gemarkeerd.

Grijze modules zijn nog niet beschikbaar.

U kunt toegang krijgen tot de modules via de startpagina of vanuit het menu.

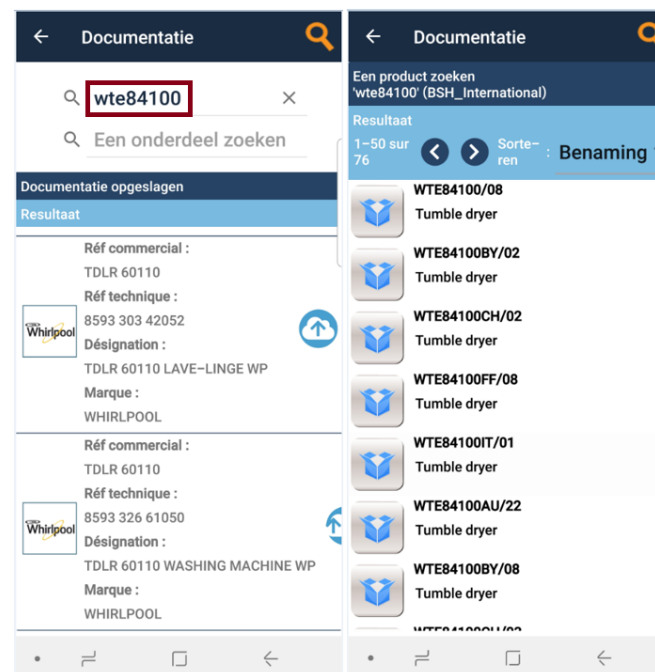


2.4. HOE ZOEK IK NAAR EEN ONDERDEEL? EEN APPARAAT?

Op de startpagina of in de module "Documentatie", wanneer u op het vergrootglas rechtsboven klikt, openen 2 vakken "Een apparaat zoeken" en "Een onderdeel zoeken".

Het is noodzakelijk om minstens de eerste 3 tekens van het gewenste onderdeel of het gewenste apparaat in te voeren.

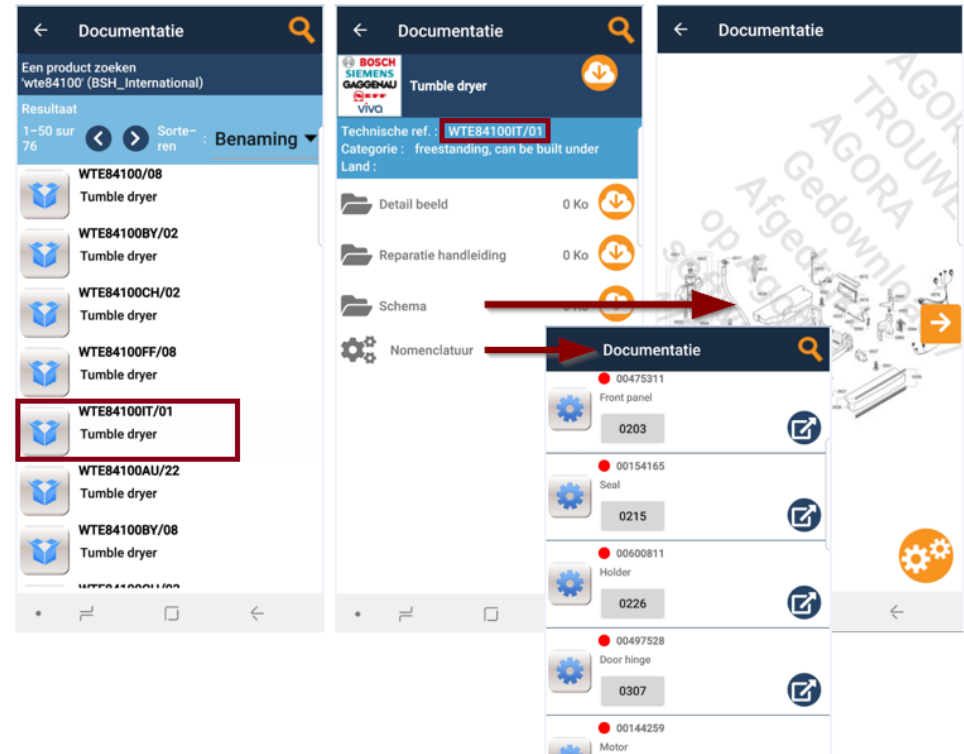
De lijst met overeenkomende apparaten / onderdelen wordt weergegeven.



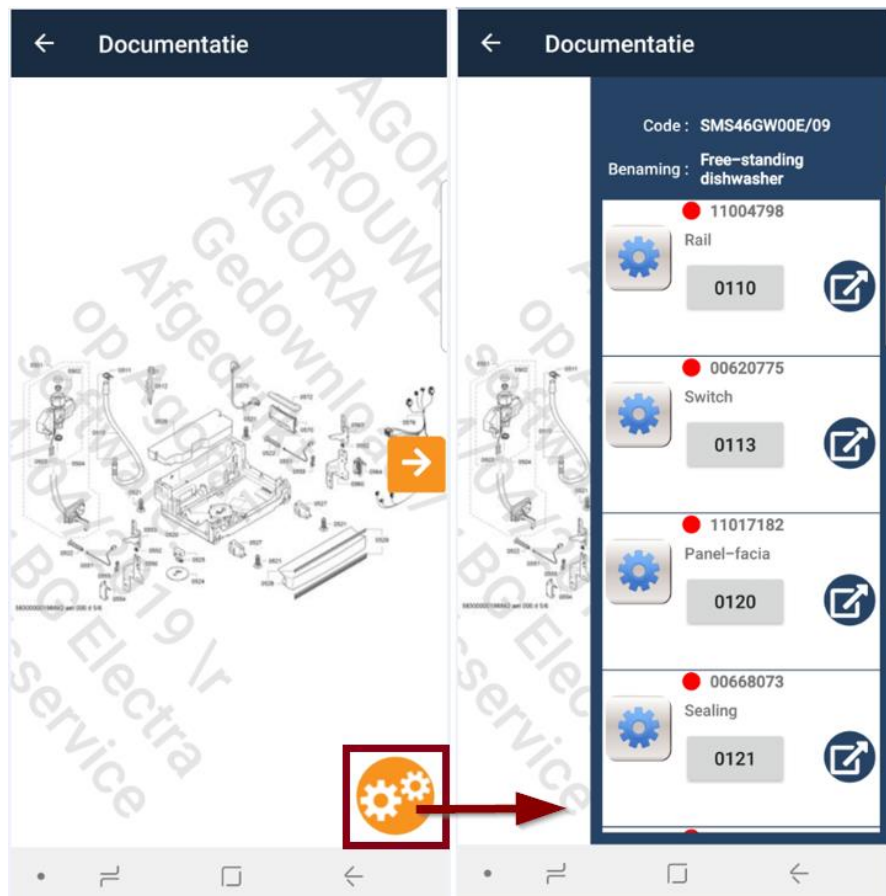
2.5. HOE KRIJG IK EEN OPENGEWERKTE TEKENING? EEN NOMENCLATUUR? EEN NOMENCLATUUR VANAF EEN OPENGEWERKTE TEKENING?

→ Voer het apparaat- / onderdeelnummer in of voer een zoekopdracht uit, selecteer vervolgens het apparaat / onderdeel. Het resultaat biedt de volledige lijst met beschikbare documenten voor deze referentie, bijvoorbeeld:

- Specificaties
- Schema's en diagrammen
- Foutcodes
- Exploded views
- Nomenclatuur

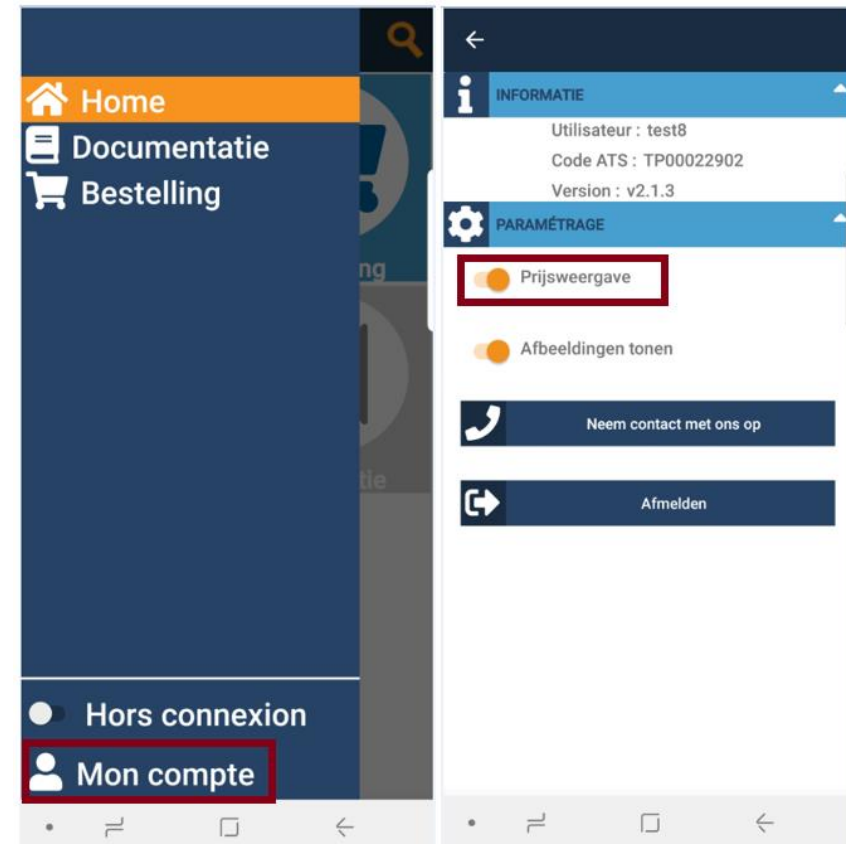


Vanuit een exploded view, door op de oranje tandwielen rechts onderaan te klikken, krijgt u de bijbehorende nomenclatuur:



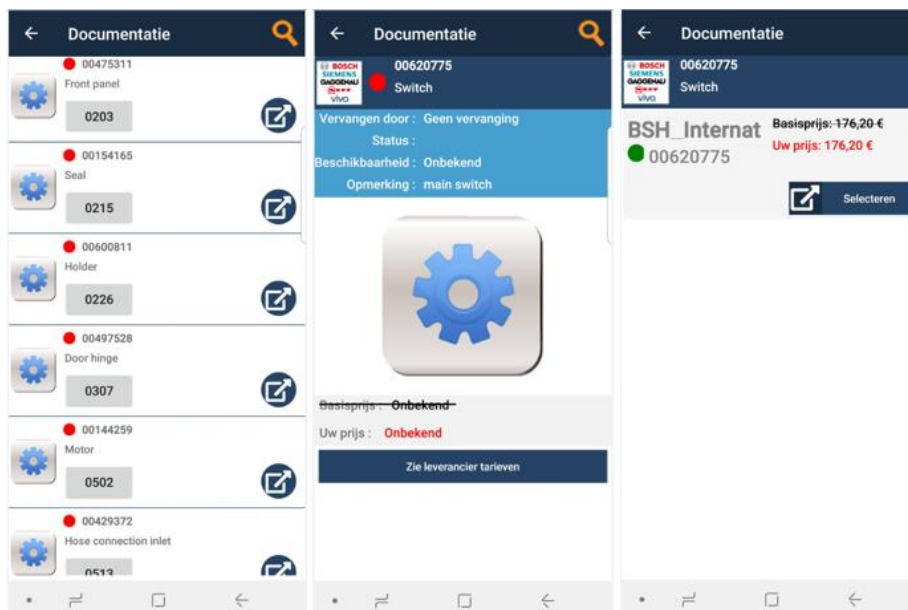
2.6. HOE VERKRIJG IK DE PRIJSWEERGAVE? AFBEELDING WEERGAVE?

U hebt dezelfde toegangsrechten als die van AGORA PLUS. Alleen de prijzen van de fabrikanten waaraan u bent gehecht, zijn beschikbaar. Wanneer de prijzen van de onderdelen niet worden weergegeven, ga dan naar het menu, klik op "mijn account" en selecteer de prijsweergave in het scherm dat verschijnt.



2.7. HOE KOM IK AAN DE INFORMATIE VAN EEN ONDERDEEL?

In de nomenclatuur moet u op het onderdeel klikken zodat het bijbehorende formulier wordt weergegeven met de status, beschikbaarheid en prijs.

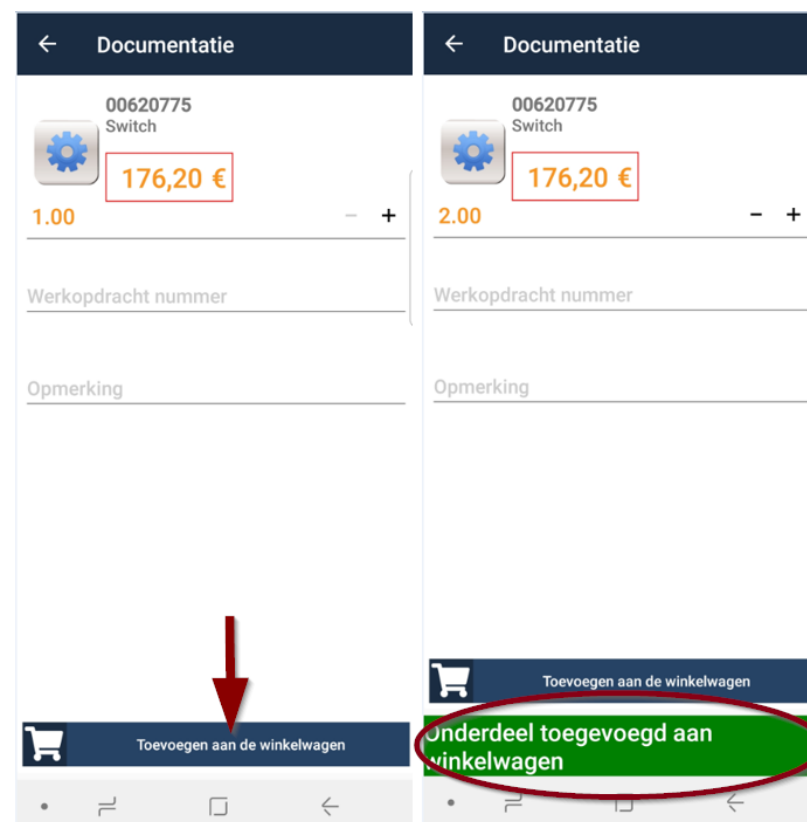


2.8. HOE VOEG IK EEN ONDERDEEL TOE AAN DE WINKELWAGEN?

Wanneer u op "Selecteren" klikt, verschijnt een ander scherm waarin u het aantal kunt selecteren, het ordernummer en de opmerking kunt invoeren.

Bewaar vervolgens de keuze door op "Toevoegen aan de winkelwagen" te klikken.

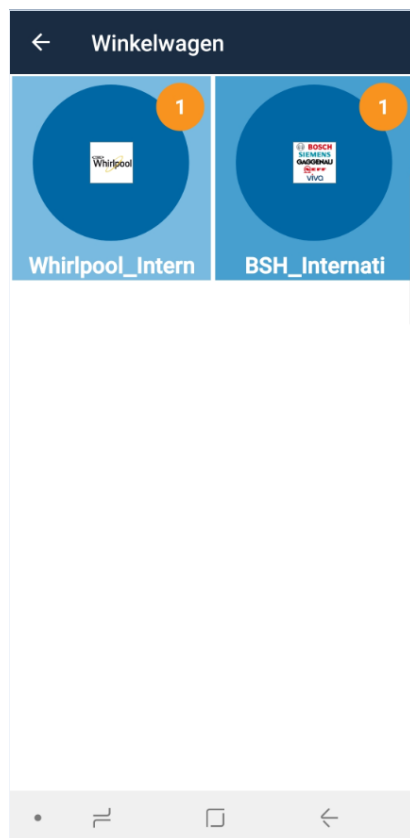
Er verschijnt een bevestigingsbericht onderaan het scherm.



2.9. HOE PLAATS IK EEN BESTELLING?

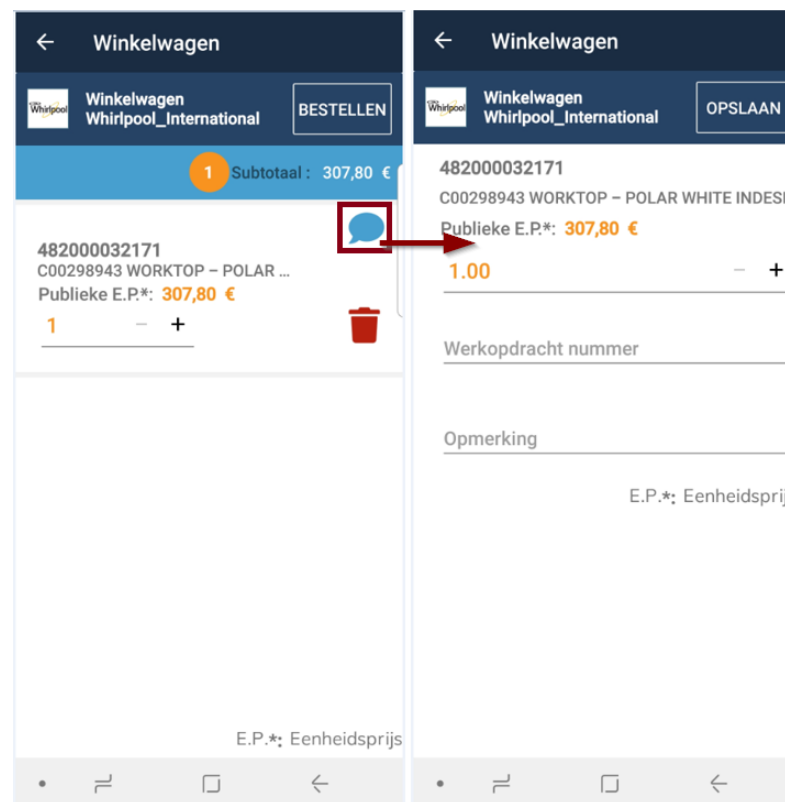
Kies "Winkelwagen" in het gedeelte "Bestelling".

Kies de winkelwagen van de fabrikant die u wilt omzetten in een bestelling.



Door op de blauwe tekstballon te klikken, kunt u de informatie bekijken die u voor het onderdeel hebt ingevoerd.

Om de bestelling te plaatsen, klikt u op "BESTELLEN".



Het bestelproces verloopt als volgt:

- Eerste scherm: selecteer een afleveradres (of voer een ander adres in)
- Tweede scherm: leveringsopties kiezen
- Derde scherm: orderbevestiging

The image displays two sequential screenshots of the Agoraplus mobile application interface for placing an order.

Left Screenshot (Screen 1/3): The header is 'Bestellen' with a back arrow. Below the Whirlpool logo, it says '1/3 Selecteer een afleveradres'. The main content area shows a 'Client Id' field with a masked value, followed by a list of addresses. A blue button labeled 'Bezorgen bij het geselecteerde adres' is visible, along with a link 'Saisir une autre adresse' with a right arrow. The bottom navigation bar shows standard Android icons.

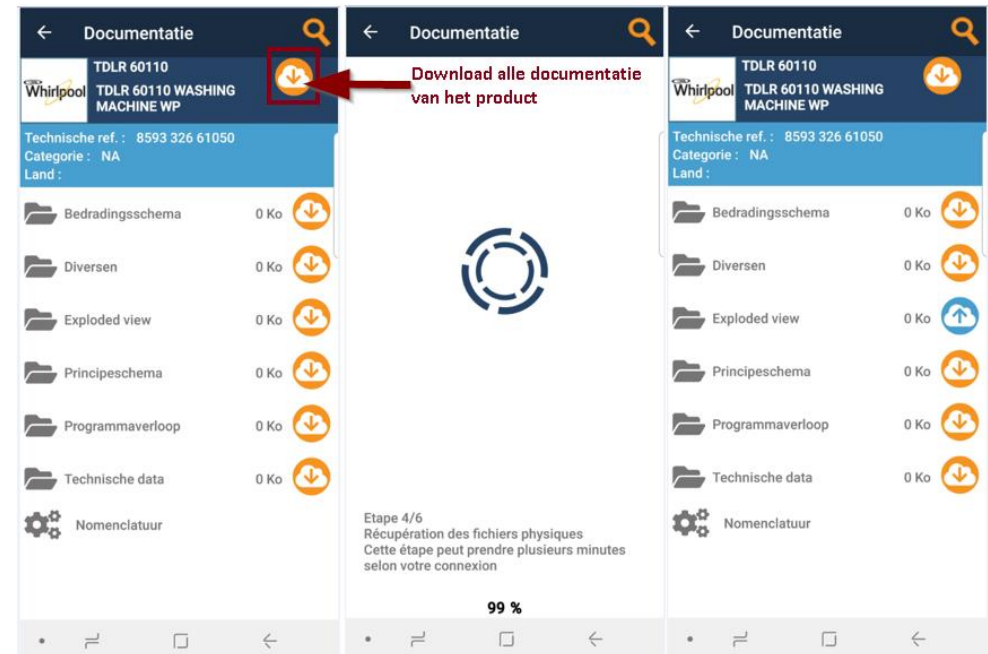
Right Screenshot (Screen 2/3): The header is 'Bestellen' with a back arrow. Below the Whirlpool logo, it says '2/3 Kies bezorgopties'. The main content area includes a '*Klant referentie' field, a 'Levering methode' section with radio buttons for 'Standaard' (selected) and 'Express', an 'Opties' section with a toggle for 'Gedeeltelijke levering', and a 'Gewenste leverdatum' field showing '26/04/2019'. There is an 'Opmerkingen' field and a blue button labeled 'Opties valideren'. The bottom navigation bar shows standard Android icons.

2.10. HOE SLA IK DOCUMENTATIE OP?

Het is mogelijk om de documentatie te downloaden om deze later te kunnen raadplegen als er geen internetverbinding meer is.

In het documentatiescherm met de beschikbare documenten bevindt zich een oranje wolk (cloud) met een pijl naar beneden voor elk item in de lijst:

⇒ Wanneer u op de cloud klikt, wordt de download gestart. Wanneer deze is voltooid, is de cloud blauw met een pijl omhoog onder Android. (hier is de map "Exploded View" gedownload).



2.11. WAT IS DE “OFFLINE MODUS”?

In deze modus is het niet mogelijk om naar documentatie, werkorders enz. te zoeken... het is ook niet mogelijk om te downloaden.

Alleen documenten enz. die zijn gedownload, zijn beschikbaar voor raadpleging.

3 DE BEPERKINGEN VAN DE MOBIELE APP

Wat zijn de functionele beperkingen?

- Er kunnen slechts 8 documenten gelijktijdig op het apparaat worden gedownload
- Er kunnen maximaal 5 gebruikers tegelijkertijd op de applicatie worden aangesloten.
- Ordertracking is niet beschikbaar.