

AGORAPLUS MOBILE Guide Utilisateur

TABLE DES MATIERES

1	Démarrage.....	1
2.1.	Comment télécharger la version AGORAPLUS sur son mobile ou sa tablette selon le système d'exploitation?	1
2	Utilisation de l'application mobile.....	3
2.1.	Comment se connecter ?	3
2.2.	La navigation	3
2.3.	Rechercher une pièce ? un appareil ?	4
2.4.	Comment obtenir une vue éclatée ? Une nomenclature ? Une nomenclature à partir d'une vue éclatée?	5
2.5.	Comment obtenir des informations sur une pièce y compris son prix ?	6
2.6.	Comment ajouter une pièce au panier ?.....	7
2.7.	Comment accéder au panier?	8
2.8.	Comment sauvegarder une documentation ?	9
2.9.	Comment mettre a jour ses interventions ?	10

1 DEMARRAGE

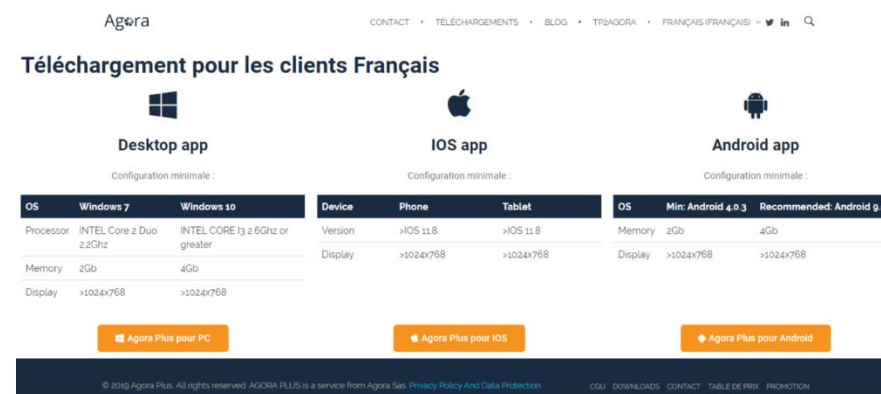
2.1. COMMENT TELECHARGER LA VERSION AGORAPLUS SUR SON MOBILE OU SA TABLETTE SELON LE SYSTEME D'EXPLOITATION?

Vous pouvez accéder directement aux plateformes en cliquant sur les icones de l'OS de votre téléphone depuis <https://www.agoraplus.com/downloads/>

Puis choisissez l'onglet correspondant à votre cas :



Puis cliquez sur le bouton correspondant à votre OS :



Alternativement pour :

- **ANDROID**
Rechercher l'application « AGORAPLUS » dans Google Play, vérifier la configuration requise puis l'installer.

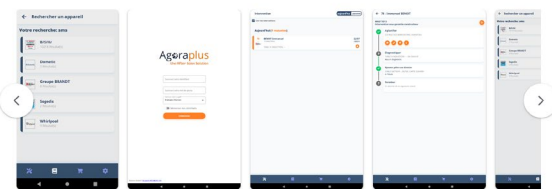
AgoraPlus V3

RTE Services

1k+ Téléchargements
Tout public 0

Ajouter à la liste de souhaits

Vous ne disposez d'aucun appareil



Coordonnées du développeur

À propos de l'application

AgoraPlus vous permet de consulter la documentation, acheter des pièces et gérer vos rendez-vous consommateurs. Il s'adresse exclusivement aux professionnels du service après-vente avec un compte actif.
Avec AgoraPlus Mobile, vous avez tout ce dont vous avez besoin pour réparer un appareil chez le consommateur !



- **IOS**
Rechercher l'application « AGORAPLUS » dans App Store, vérifier la configuration requise puis l'installer



AgoraPlus V3 4+

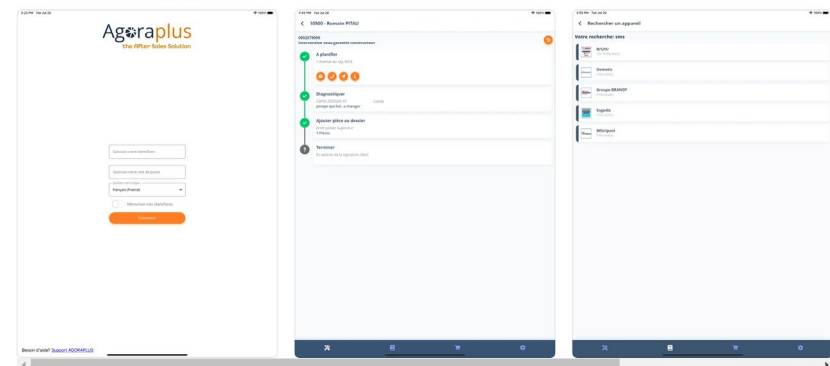
RTE Services

Conçu pour iPad

★★★★★ 5,0 • 2 notes

Gratuit

Captures d'écran iPad iPhone



Avec AgoraPlus Mobile, vous avez tout ce dont vous avez besoin pour réparer un appareil chez le consommateur !

2 UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE

2.1. COMMENT SE CONNECTER ?

Saisir son identifiant et son mot de passe puis cliquez sur « **connexion** ».



Saisissez votre identifiant

Tec1

Saisissez votre mot de passe

Saisissez votre langue

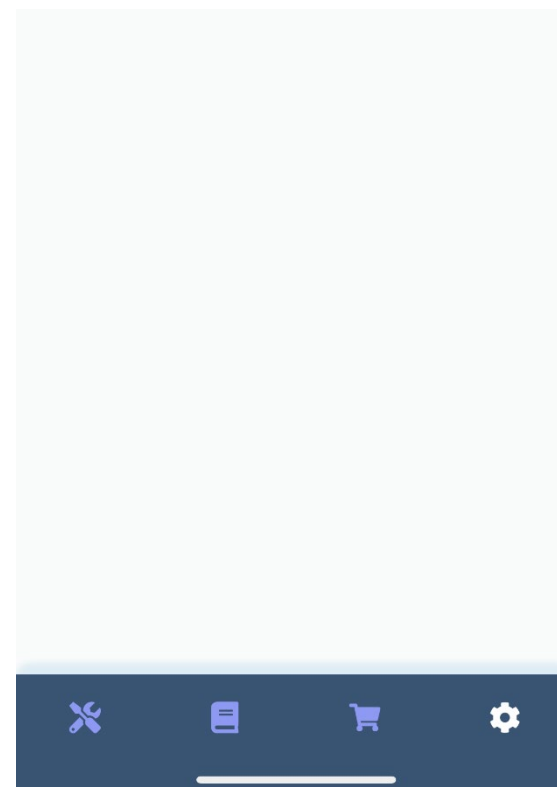
français (France) ▼

☒ Mémoriser mes identifiants

Connexion

2.2. LA NAVIGATION

La navigation est toujours disponible via le bandeau en bas de l'écran.

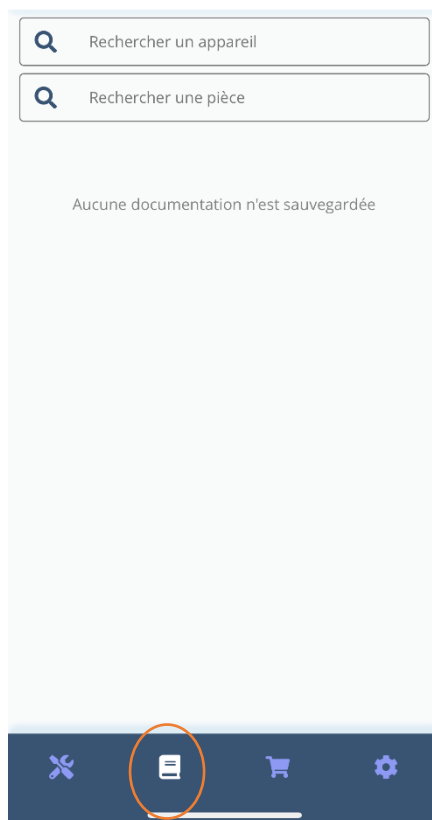


4 modules sont disponibles :

Intervention, Documentation, Panier et Paramètres

2.3. RECHERCHER UNE PIECE ? UN APPAREIL ?

Documentation



Dans le module « Documentation », on peut « Rechercher un appareil » et « Rechercher une pièce ».

La recherche fonctionne de la même manière que l'application PC.

DRAFT

La liste des appareils/pièces correspondants aux critères de recherche s'affiche.



2.4. COMMENT OBTENIR UNE VUE ECLATEE ? UNE NOMENCLATURE ?

UNE NOMENCLATURE A PARTIR D'UNE VUE ECLATEE ?

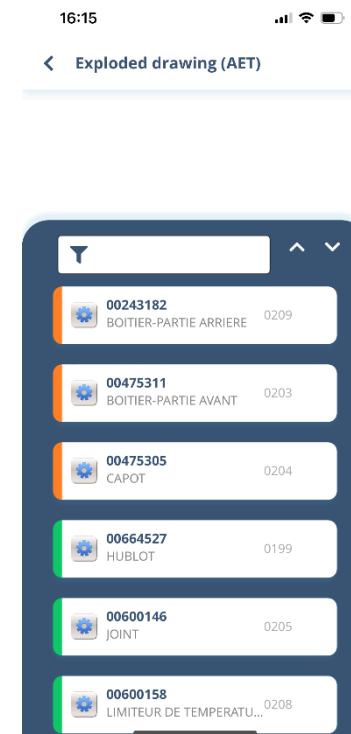
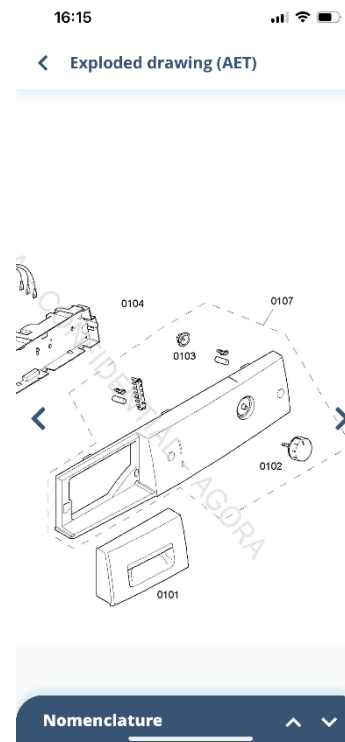
Indiquer la référence de l'appareil/pièce ou effectuer une recherche, puis choisir l'appareil/pièce.

Le résultat propose la liste complète des documents disponibles pour cette référence, par exemple :

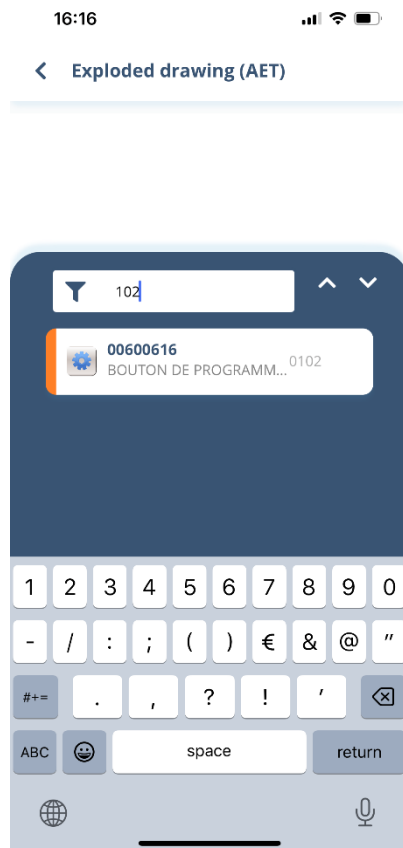
- Fiche technique
- Schémas et diagrammes
- Code panne
- Vues éclatées,
- Nomenclature



A partir d'une vue éclatée, la nomenclature est toujours accessible en bas de l'écran.



On peut sélectionner la pièce par numéro de repère.



2.5. COMMENT OBTENIR DES INFORMATIONS SUR UNE PIECE Y COMPRIS SON PRIX ?

Dans la nomenclature, il faut cliquer sur la pièce pour que la fiche correspondante s'affiche avec son statut, sa disponibilité et son prix.

Vous avez les mêmes droits d'accès que ceux d'AGORA PLUS. Seuls les prix des constructeurs auxquels vous êtes rattachés sont disponibles. A la demande des réparateurs, pour ne pas risquer de dévoiler votre prix au consommateur sur le lieu de la réparation, les prix des pièces ne sont affichés que sur la fiche pièce.



2.6. COMMENT AJOUTER UNE PIECE AU PANIER ?



Partout dans l'application, en cliquant sur l'icone ci-dessus, on ajoute la pièce au panier

13:47

<

Ajouter au panier

Ajouter

481245938057

Disponibilité : Oui

Prix base

17,01 €

Votre prix

17,01 €

Quantité

- 1 +

Ordre de mission

Commentaires

Comme sur Agoraplus, vous pouvez ajouter l'ordre de mission et votre commentaire à cet ajout au panier.

(Si la pièce est ajoutée depuis un dossier de réparation, l'ordre de mission est ajouté automatiquement).

Afin de valider l'ajout au panier, comprenant l'ordre de mission et/ou commentaires, cliquez sur « Ajouter » en haut à droite.

2.7. COMMENT ACCEDER AU PANIER ?

Dans la section Commande, choisissez "Panier".

Choisissez ensuite le panier par fabricant.



Comme sur l'application Agoraplus, chaque fournisseur a son panier et les paniers sont modifiables.



2.8. COMMENT SAUVEGARDER UNE DOCUMENTATION ?

Il est possible de télécharger la documentation pour pouvoir la consulter lorsqu'on ne dispose plus de connexion internet.

Dans l'écran de documentation qui présente la liste des documents disponibles, on trouve une flèche orange vers le bas en face de chaque item de la liste :

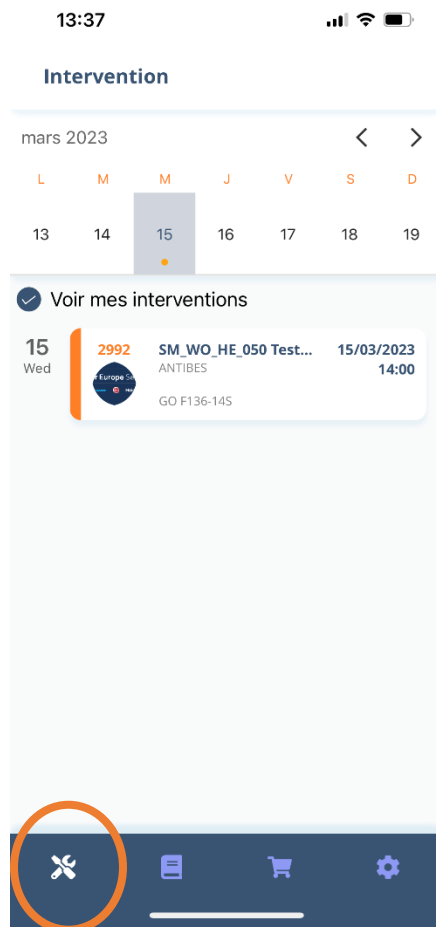
- ⇒ Lorsque l'on clique sur la flèche, le téléchargement est lancé, quand il est terminé un check vert apparaît (ici, le dossier « Vue éclatée » a été téléchargé).

< Documentation Lave-linge Top

	Réf comm Réf technique Catégorie Pays	859310710072 AWE10727 Lave-linge Top	
	VUE ECLATEE	463,4 Ko	
	DONNEES TECHNIQUES	69,5 Ko	
	SCHEMA DE CABLAGE	49,8 Ko	
	SCHEMA DE CIRCUITS	81,6 Ko	
	CHARTRE PROGRAMME	803,2 Ko	
	PENDANT LE PROGRAM...	1,4 Mo	
	CODE ERREUR	874,5 Ko	

2.9. COMMENT METTRE A JOUR SES INTERVENTIONS ?

Vous pouvez accéder à la liste des interventions (assignées ou non) dans le module réparation.

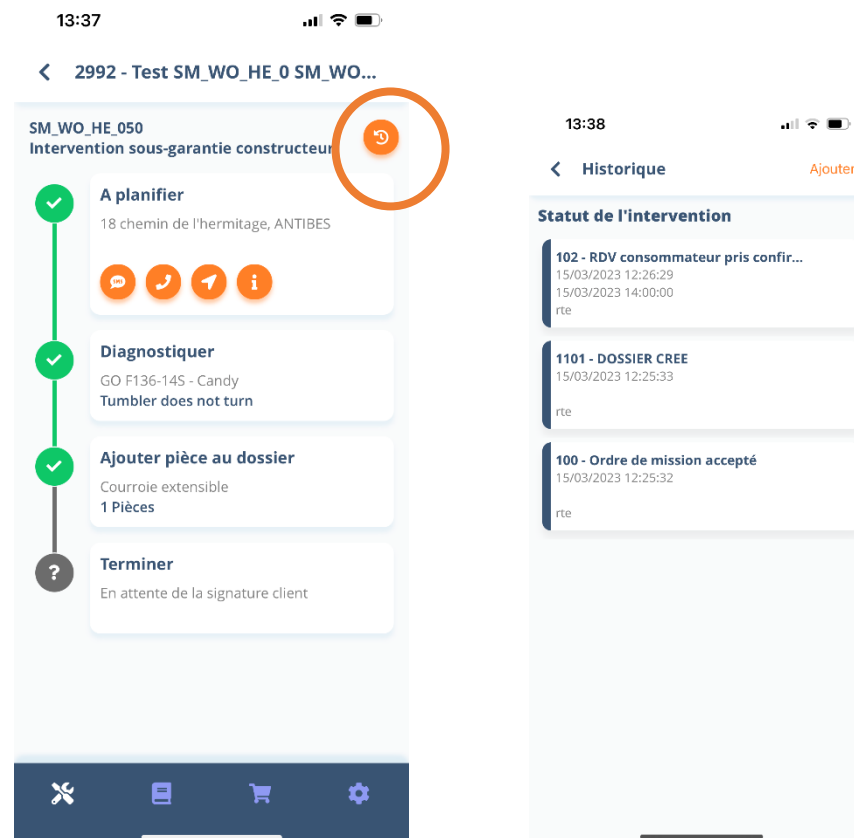


DRAFT

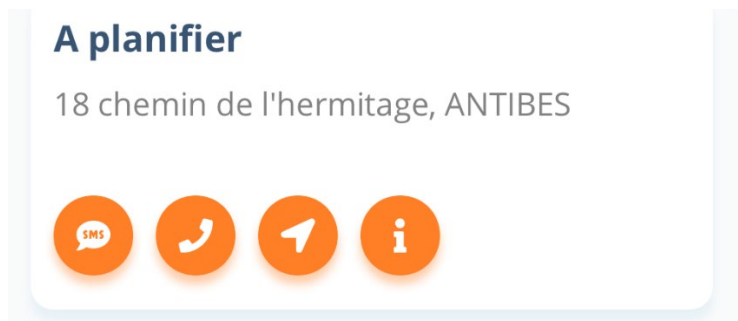
En désélectionnant « Voir mes interventions », vous visualisez toutes les interventions du compte et pas seulement celles qui vous sont assignées.

Les interventions sont affichées par ordre chronologique.

Une fois dans l'intervention, les informations sont regroupées par étapes logiques ainsi que l'historique des statuts



L'ouverture du dossier permet un accès rapide aux actions liées au rendez-vous.



- Envoi d'un SMS personnalisé ou prérempli (retard estimé)
- Appel du consommateur
- Itinéraire
- Information du consommateur

A planifier regroupe les informations, du consommateur de l'appareil et du mandat.



Le module **Diagnosticuer** regroupe les informations de la panne, de son traitement, du code IRIS, ...



À tout moment, on peut accéder à la documentation de l'appareil et sa nomenclature.

DRAFT

Le module **Ajouter une pièce** donne un accès direct à la nomenclature et la possibilité d'ajouter des pièces au dossier et/ou au panier.





DRAFT

Favoré de mon Dieu