

Agoraplus Mobile

User guide

Table des matières

Wie lädt man AGORAPLUS auf ein Handy oder Tablet herunter?	3
Wie melde ich mich an?	4
Wie finde ich eine Explosionszeichnung? Eine Materialliste? Eine Materialliste aus einer Explosionszeichnung?	6
Wie füge ich ein Teil zum Warenkorb hinzu?	9
Wie greife ich auf den Warenkorb zu?	10

Wie lädt man AGORAPLUS auf ein Handy oder Tablet herunter?

Sie können direkt auf die Apps zugreifen, indem Sie auf die Symbole des Betriebssystems Ihres Telefons auf <https://www.agoraplus.com/downloads/> klicken.

Wählen Sie dann dem Ihrem Fall entsprechende App-Store aus:

The screenshot shows the Agoraplus website with a dark blue header. Below the header, there are three columns for different operating systems: Desktop app, iOS app, and Android app. Each column lists minimum requirements and provides a download button.

Desktop app		iOS app		Android app	
Minimum requirements		Minimum requirements		Minimum requirements	
OS	Windows 10 / 11	Device	Phone Tablet	OS	Min. Android 4.0.3 Recommended: Android 9.0
Processor	INTEL CORE i3 2.60Hz or greater	Version	iOS 9.0 iOS 9.0	Memory	20b 40b
Memory	40b	Display	>1024x768 >1024x768	Display	>1024x768 >1024x768
Display	>1024x768				

Buttons: AGORA PLUS for desktop, Agoraplus for iOS, Agoraplus for Android

To access the beta version of Agoraplus click here

Wenn Sie Fragen zu Agoraplus haben, wenden Sie sich bitte an unseren Support

iOS

The screenshot shows the App Store page for 'AgoraPlus V3' by RTE Services. The app is described as 'Compu pour iPad' and is free. Below the app card, there are screenshots of the app's interface on an iPad. At the bottom, there is a section for 'Nouveautés' (New) and a 'Historique des mises à jour' (Update history) link.

Aperçu App Store

Ouvrez le Mac App Store pour acheter et télécharger des apps.

AgoraPlus V3 RTE Services
Compu pour iPad
★★★★★ (1.0) • 2 notes
Gratuit

Captures d'écran iPad iPhone

Avec AgoraPlus Mobile, vous avez tout ce dont vous avez besoin pour réparer un appareil chez le consommateur !

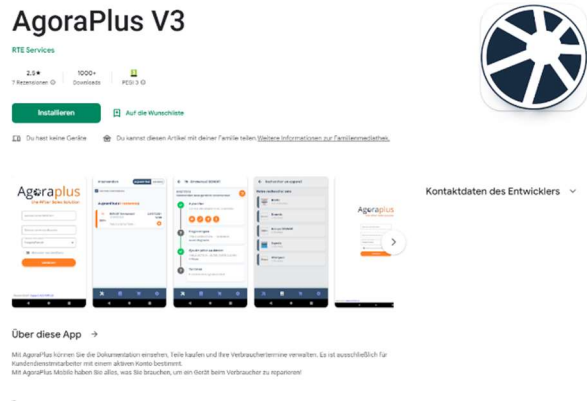
Nouveautés

- Ajout des marqueurs cliquables dans la documentation.
- Ajout du calendrier.
- Ajout de la signature dans les dossiers d'intervention.
- Corrections divers

[Historique des mises à jour](#)

Version 3.2.8

ANDROID



Wie melde ich mich an?

Geben Sie nach dem Öffnen der Anwendung Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein und klicken Sie dann auf „Verbindung“.

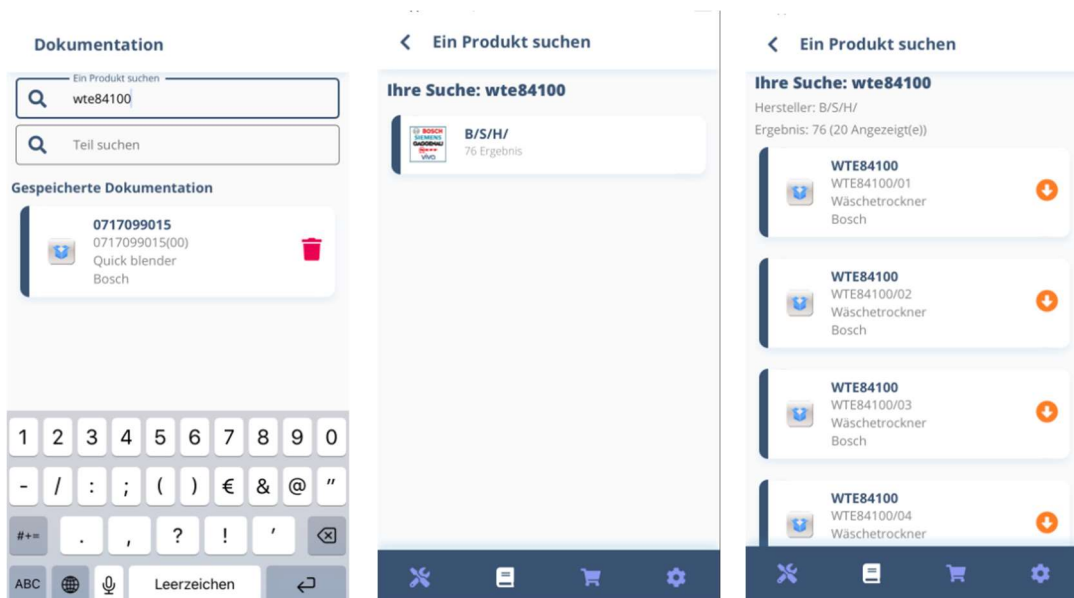


Wie suche ich nach einem Ersatzteil? Einem Gerät?

Im Modul "Dokumentation" kann man "Nach einem Gerät suchen" und "Nach einem Teil suchen". Die Suche funktioniert auf die gleiche Weise wie in der PC-Anwendung.



Eine Liste der Geräte/Teile, die den Suchkriterien entsprechen, wird angezeigt.

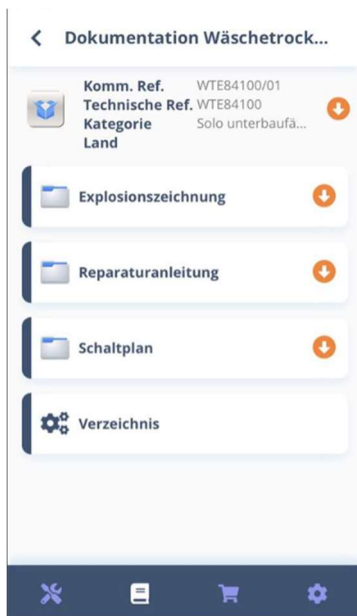


Wie finde ich eine Explosionszeichnung? Eine Materialliste? Eine Materialliste aus einer Explosionszeichnung?

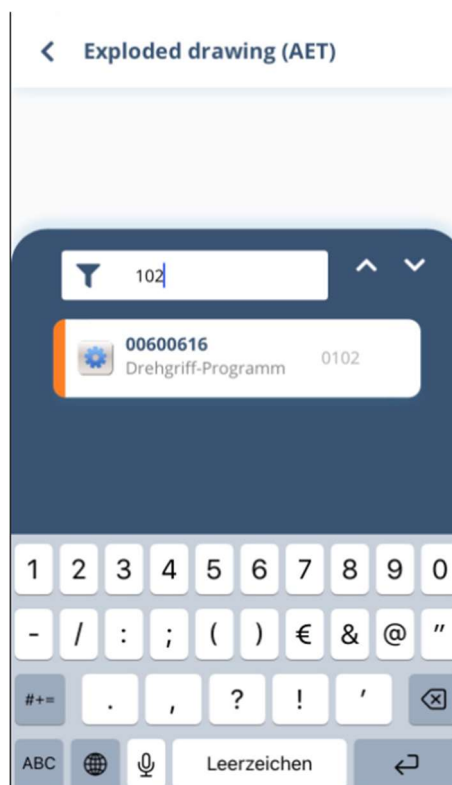
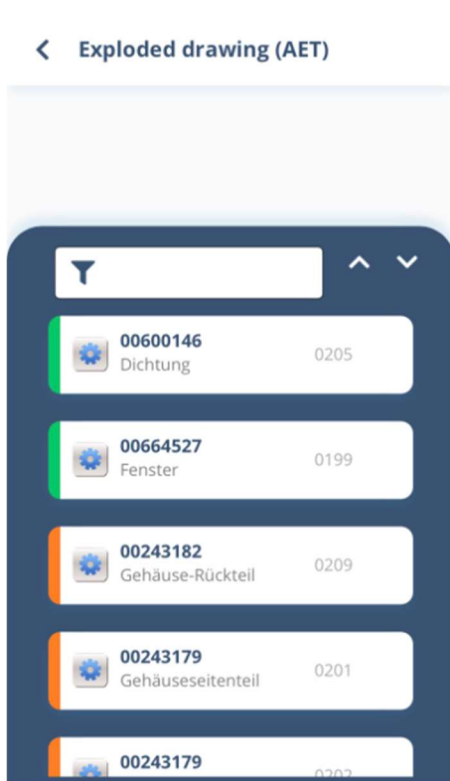
Geben Sie die Referenz des Geräts/Ersatzteils an oder führen Sie eine Suche durch und wählen Sie dann das Gerät/Ersatzteil aus.

Als Ergebnis erhalten Sie die vollständige Liste der für diese Referenz verfügbaren Dokumente, zum Beispiel:

- Technisches Datenblatt
- Diagramme und Schaubilder
- Fehlercode
- Explosionszeichnungen,
- Materialliste



In der Explosionszeichnung ist die Materialliste immer unten auf dem Bildschirm zugänglich.



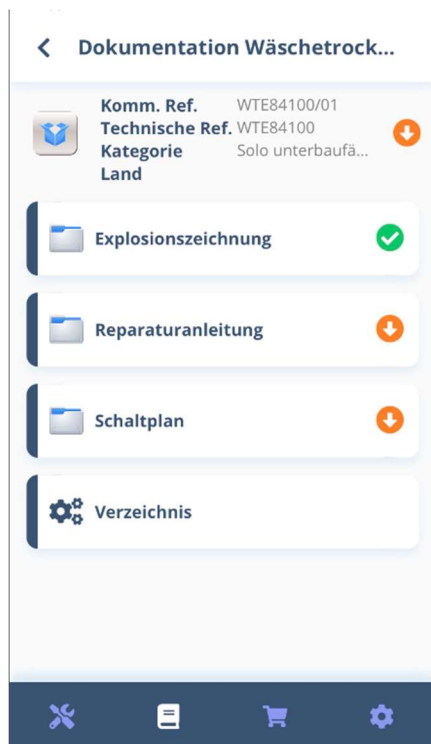
Anschließend können Sie das Teil anhand der Referenznummer in dieser Materialliste auswählen.

Wie speichere ich die Dokumentation?

Es besteht die Möglichkeit, die Dokumentation herunterzuladen, um sie auch dann einsehen zu können, wenn Sie keine Internetverbindung mehr haben.

Im Dokumentationsbildschirm, der die Liste der verfügbaren Dokumente anzeigt, befindet sich vor jedem Element in der Liste ein orangefarbener Pfeil nach unten:

⇒ Wenn Sie auf den Pfeil klicken, wird der Download gestartet, am Ende erscheint ein grünes Häkchen (hier wurde der Ordner „Explosionszeichnung“ heruntergeladen).



Wie erhalte ich Informationen zu einem Ersatzteil, einschließlich dessen Preis?

In der Materialliste müssen Sie auf das Teil klicken, damit die entsprechende Übersicht mit dem Status, der Verfügbarkeit und dem Preis angezeigt wird.

Sie haben die gleichen Zugriffsrechte wie in AGORA PLUS.

Es stehen Ihnen nur die Preise der Hersteller zur Verfügung, denen Sie zugeordnet sind. Auf Wunsch der Reparaturwerkstätten werden die Preise der Teile nur auf dem Teileblatt angezeigt, um nicht zu riskieren, dass der Verbraucher Ihren Preis am Ort der Reparatur preisgibt.



Wie füge ich ein Teil zum Warenkorb hinzu?

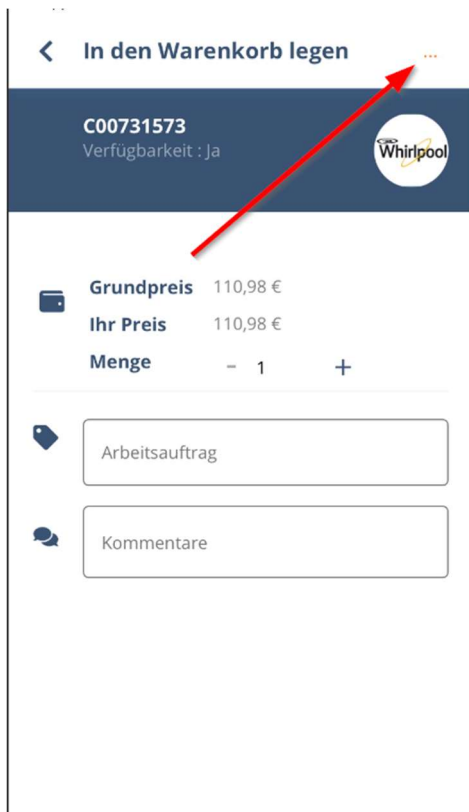
In der gesamten Anwendung wird das Teil zum Warenkorb hinzugefügt, wenn Sie auf das Symbol oben klicken.

Wie in Agoraplus können Sie den Arbeitsauftrag und Ihren Kommentar zu diesem Teil im Warenkorb hinzufügen.

(Wenn das Teil aus einer Reparatur hinzugefügt wird, wird der Arbeitsauftrag automatisch eingetragen)

Um das Hinzufügen zum Warenkorb, samt Arbeitsauftrag und/oder Kommentare, zu bestätigen,

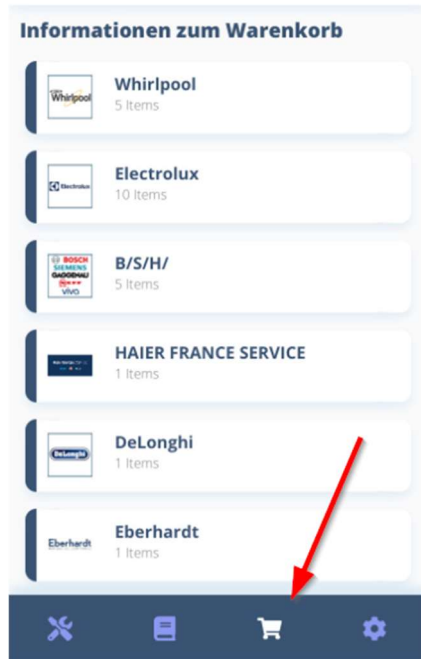
klicken Sie oben rechts auf "Hinzufügen".



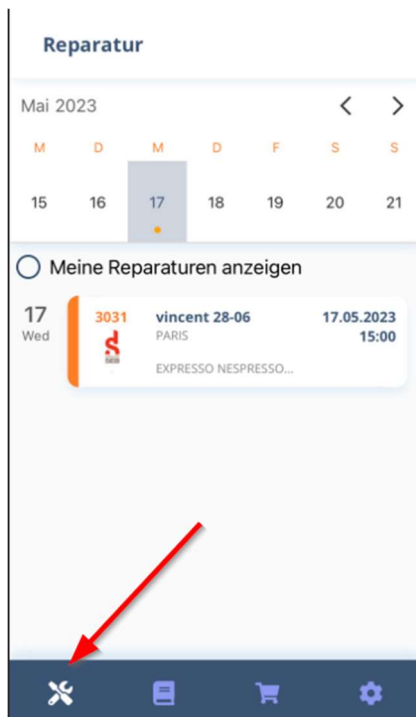
Wie greife ich auf den Warenkorb zu?

Wählen Sie im Bestellbereich „Warenkorb“ und dann den Warenkorb nach Hersteller aus.

Bestellung



Wie in der Agoraplus-Anwendung hat jeder Lieferant seinen eigenen Warenkorb und der Inhalt der Körbe kann geändert werden.



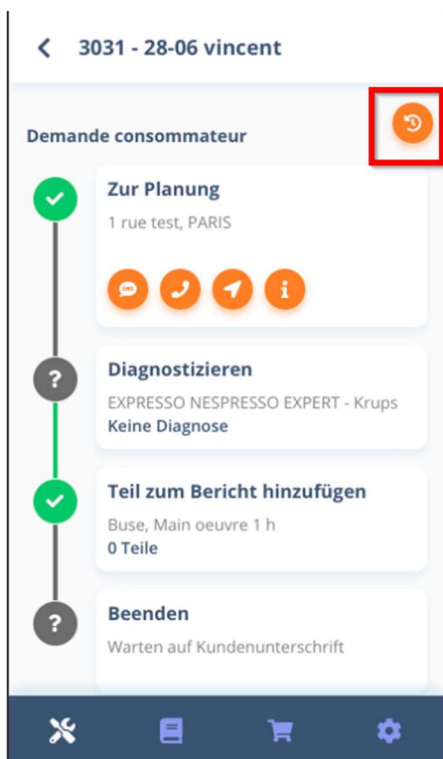
Wie aktualisiert man seine Reparaturen?

Im Reparaturmodul können Sie auf die Liste der Eingriffe (zugewiesen oder nicht) zugreifen.

Wenn Sie „Meine Reparaturen anzeigen“ deaktivieren, sehen Sie alle Reparaturen des Kontos und nicht nur die Ihnen zugewiesenen.

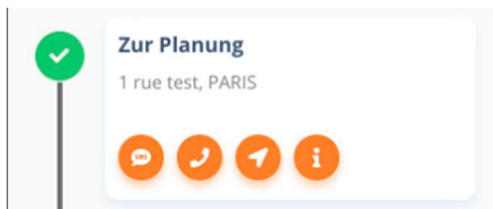
Die Reparaturen werden in chronologischer Reihenfolge angezeigt.

In der Reparatur werden die Informationen nach logischen Schritten sowie dem Statusverlauf gruppiert





Durch Öffnen des Berichts können Sie schnell auf Aktionen im Zusammenhang mit dem Termin zugreifen.



- Senden einer personalisierten oder vorausgefüllten SMS (geschätzte Verzögerung).
- Anruf des Verbrauchers
- Route
- Information des Verbrauchers

Planen fasst die Informationen des Verbrauchers, des Gerätes und des Arbeitsauftrags zusammen.

< XN600810/JX2

Update Dokumentation

Geräteinformationen

Kaufdatum
Dezember 2019

Familie
Beverage preparation

Kommerzielle Referenz
XN600810/JX2

Technische Ref.
8010000180

Bezeichnung
EXPRESSO NESPRESSO EXPERT

Seriennummer
Keine Seriennummer

Vertragsnummer

Reparatur

✕ 📄 🛒 ⚙️

Das **Diagnose**modul sammelt Informationen über den Fehler, seine Bearbeitung, den IRIS-Code usw.

< XN600810/JX2

Update Dokumentation

Suchen Sie nach einer Diagnose
Diagnose
Keine Diagnose

IRIS Code

N
IRIS Familie

Kondition 1 - Ständig vorhan...

Erweiterte Bedingung X1X - Andere besti...

Symptom

Abschnitt

Fehlercode

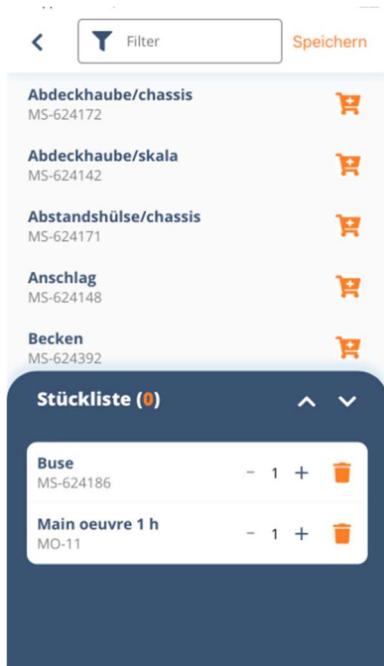
Reparatur/Aktions Co...

Angehängte Dateien

Drücken Sie hier auf das Anhängesymbol

✕ 📄 🛒 ⚙️

Das Modul „Teil hinzufügen“ bietet direkten Zugriff auf die Materialliste und die Möglichkeit, Teile zur Reparatur und/oder zum Warenkorb hinzuzufügen.



Man kann die Eingaben auf den Bildschirmen ändern, zum Speichern der Änderungen muss man auf "Speichern" klicken.


Achtung: Die Änderung des Geräts erfolgt in zwei Schritten, um diese Änderung zu sichern.

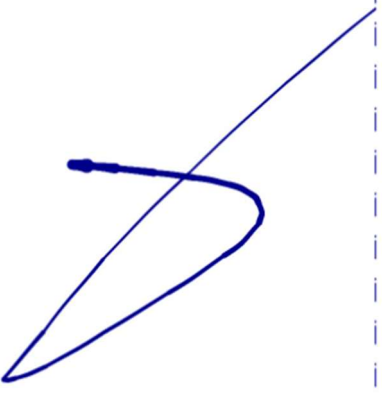
Unten in den Modulen „**Planen**“ und „**Diagnose**“ können Sie Anhänge einsehen oder Fotos hinzufügen.



Sobald der Eingriff abgeschlossen ist, kann der Verbraucher unterschreiben und ein Reparaturbericht kann per E-Mail versenden werden.

< Kundenunterschrift

Hier unterzeichnen 



Abbrechen Akzeptieren