

AGORAPLUS MOBILE Guida per l'utente

TABLE DES MATIERES

1	AVVIAMENTO	1
1.1	Come scaricare la versione AGORAPLUS sul cellulare o sul tablet, a seconda del sistema operativo?	1
2	UTILIZZANDO L'APPLICAZIONE MOBILE	3
2.1.	Come collegarsi ?.....	3
2.2.	La navigazione	3
2.3.	Cercare una parte ? un apparecchio ?	4
2.4.	Come ottenere un esploso ? Una nomenclatura ? Un elenco à partir da una vista esplosa ?	6
2.5.	Come ottenere informazioni su un pezzo compreso il suo prezzo ?	7
2.6.	Come si aggiunge un articolo al carrello ?.....	8
2.7.	Come accéder al carrello ?	9
2.8.	Come salvare una documentazione ?	10
2.9.	Come aggiornare i propri interventi ?	11

1 AVVIAMENTO

1.1 COME SCARICARE LA VERSIONE AGORAPLUS SUL CELLULARE O SUL TABLET, A SECONDA DEL SYSTEMA OPERATIVO?

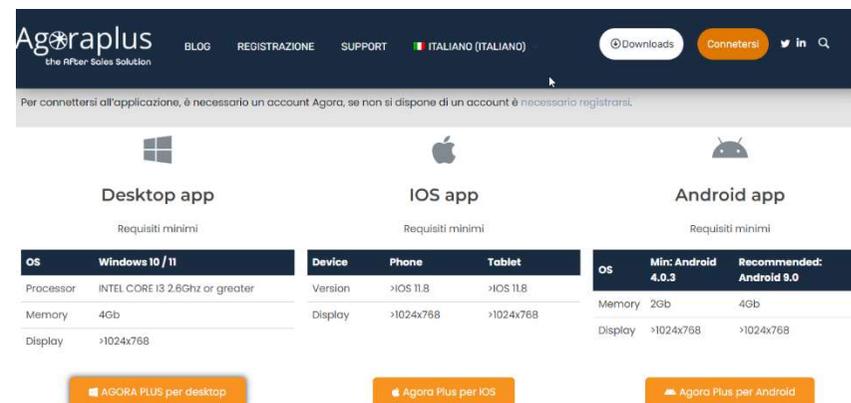
È possibile accedere alle piattaforme direttamente facendo clic sulle icone del sistema operativo del telefono da :

<https://www.agoraplus.com/downloads/>

Scegliere quindi la scheda corrispondente al proprio caso:



Quindi fare clic sul pulsante corrispondente al proprio sistema operativo:



In alternativa per :

● ANDROID

Cercare l'applicazione "AGORAPLUS" su Google Play, verificare i requisiti di sistema e installarla.

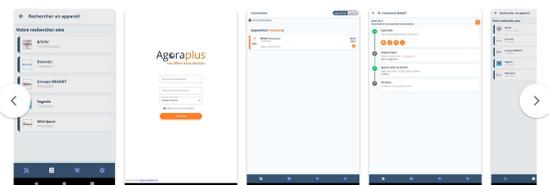
AgoraPlus V3

RTE Services

1k+ Téléchargements Tout public

Ajouter à la liste de souhaits

Vous ne disposez d'aucun appareil



Coordonnées du développeur

À propos de l'application

AgoraPlus vous permet de consulter la documentation, acheter des pièces et gérer vos rendez-vous consommateurs. Il s'adresse exclusivement aux professionnels du service après-vente avec un compte actif. Avec AgoraPlus Mobile, vous avez tout ce dont vous avez besoin pour réparer un appareil chez le consommateur !

● IOS

Cercare l'applicazione "AGORAPLUS" nell'App Store, verificare i requisiti di sistema e installarla.



AgoraPlus V3

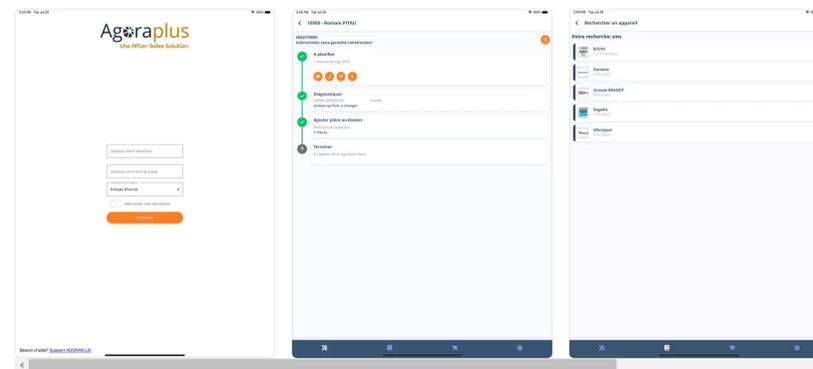
RTE Services

Conçu pour iPad

★★★★ 5,0 + 2 notes

Gratuit

Captures d'écran iPad iPhone



Avec AgoraPlus Mobile, vous avez tout ce dont vous avez besoin pour réparer un appareil chez le consommateur !

2 UTILIZZANDO L'APPLICAZIONE MOBILE

2.1. COME COLLEGARSI ?

Inserire il nome utente e le password quindi fare clic su « **Connessione** ».



The screenshot shows the login interface of the Agoraplus mobile app. At the top is the Agoraplus logo with the tagline 'the After Sales Solution'. Below the logo are three input fields: 'Inserisci il suo login', 'Inserisci la sua password', and 'Inserisci la sua lingua' with a dropdown menu currently showing 'italiano (Italia)'. There is a toggle switch for 'Ricorda i miei dati di accesso' which is currently turned off. At the bottom is a large orange button labeled 'CONNESSIONE'.

2.2. LA NAVIGAZIONE

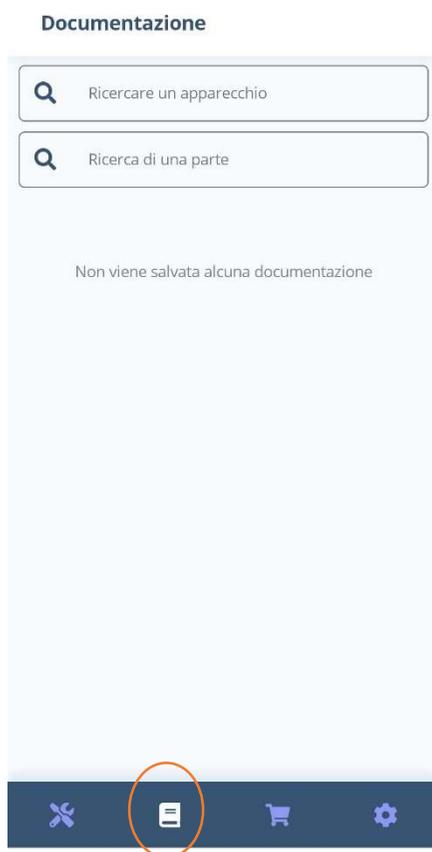
La navigazione è ancora disponibile tramite il banner nella parte inferiore dello schermo.



Sono disponibili 4 moduli:

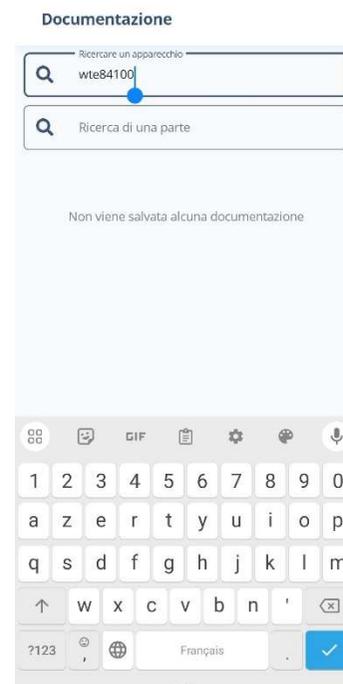
Intervento, Documentazione, Carrello e Impostazioni

2.3. CERCARE UNA PARTE ? UN APPARECCHIO ?

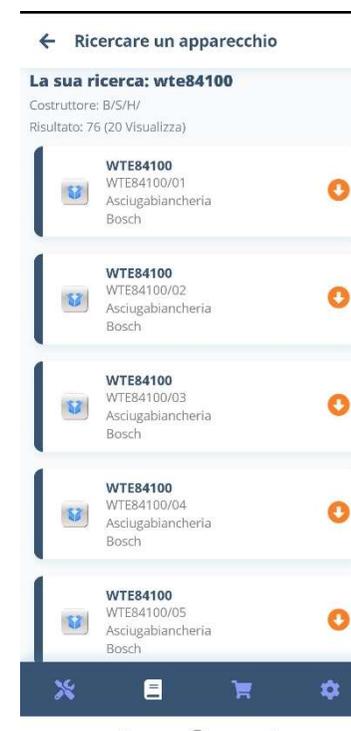
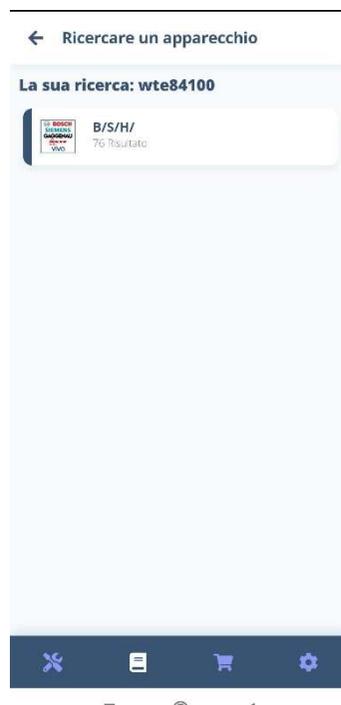


Nel modulo "Documentazione" è possibile "Ricerca un apparecchio" e "Ricerca di una parte".

La ricerca funziona come l'applicazione per PC:



Viene visualizzato l'elenco dei dispositivi/parti che corrispondono ai criteri di ricerca.



2.4. COME OTTENERE UN ESPLOSO ? UNA NOMENCLATURA ? UN ELENCO A PARTIRE DA UNE VISTA ESPLOSA ?

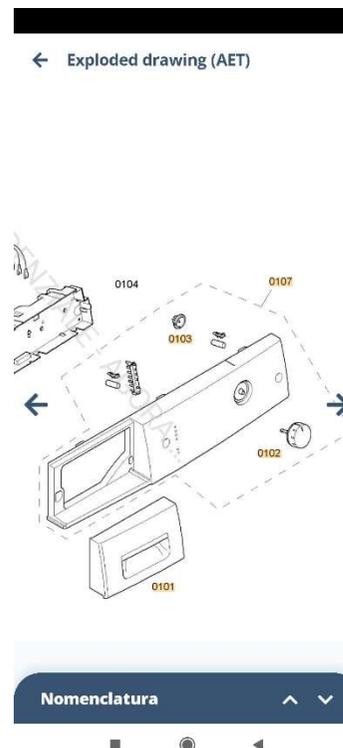
Inserire il numero del dispositivo/parte o effettuare una ricerca, quindi selezionare il dispositivo/parte.

Il risultato mostra l'elenco completo dei documenti disponibili per questo riferimento, ad esempio:

- Dati tecnici
- Schemi e diagrammi
- Codice guasto
- Viste esplose
- Nomenclatura



Da una vista esplosa, l'elenco dei pezzi è sempre accessibile nella parte inferiore dello schermo.



Il pezzo può essere selezionato in base al numero di riferimento:



2.5. COME OTTENERE INFORMAZIONI SU UN PEZZO COMPRESO IL SUO PREZZO ?

Nell'elenco dei pezzi, fare clic sul pezzo per visualizzare il file corrispondente con lo stato, la disponibilità e il prezzo.

Avete gli stessi diritti di accesso di AGORA PLUS. Sono disponibili solo i prezzi dei costruttori a cui siete collegati. Su richiesta dei riparatori, per non rischiare di rivelare il vostro prezzo al consumatore sul luogo della riparazione, i prezzi dei pezzi vengono visualizzati solo sulla scheda del pezzo.



2.6. COME SI AGGIUNGE UN ARTICOLO AL CARRELLO ?



Da qualsiasi punto dell'applicazione, fare clic sull'icona in alto per aggiungere l'articolo al carrello.



Come su Agoraplus, è possibile aggiungere l'ordine di lavoro e il proprio commento a questa aggiunta al carrello.

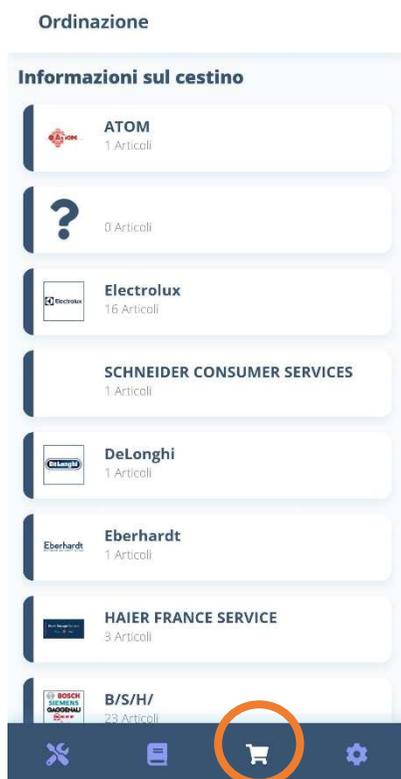
(Se il pezzo viene aggiunto da un file di riparazione, l'ordine di lavoro viene aggiunta automaticamente).

Per convalidare l'aggiunta al carrello, compresi l'ordine di lavoro e/o i commenti, fare clic su "**Aggiungere**" nell'angolo in alto a destra.

2.7. COME ACCEDERE AL CARRELLO ?

Nella sezione Ordine, scegliere "**Carrello**".

Quindi selezionare il carrello per costruttore.



Come per l'applicazione Agoraplus, ogni fornitore ha un proprio panier e i panieri possono essere modificati.



2.8. COME SALVARE UNA DOCUMENTAZIONE ?

È possibile scaricare la documentazione per consultarla quando non si dispone più di una connessione a Internet.

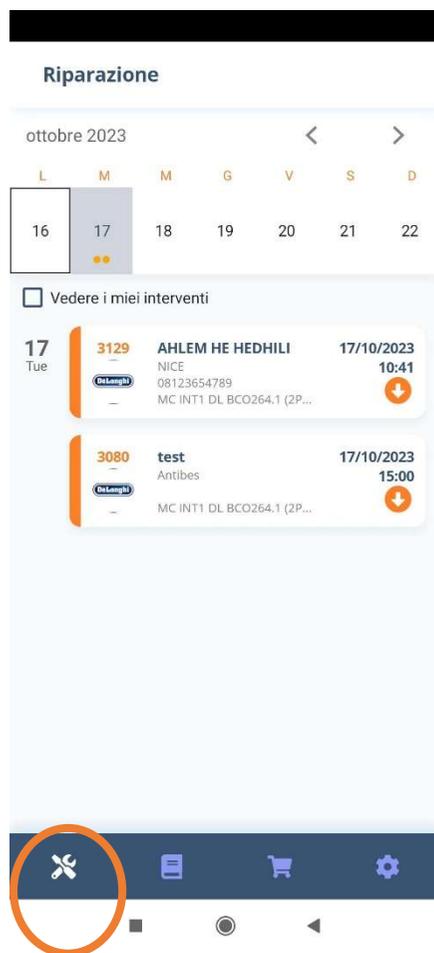
Nella schermata della documentazione che mostra l'elenco dei documenti disponibili, accanto a ogni voce dell'elenco è presente una freccia arancione verso il basso:

- ⇒ Quando si fa clic sulla freccia, si avvia il download e al termine appare una spunta verde (in questo caso, la cartella "Vista Esplosa" è stata scaricata).



2.9. COME AGGIORNARE I PROPRI INTERVENTI ?

È possibile accedere all'elenco degli interventi (assegnati o meno) nel modulo di riparazione.



Deselezionando "Visualizzare i miei interventi", è possibile visualizzare tutte le azioni dell'account, non solo quelle assegnate all'utente.

Gli interventi sono visualizzati in ordine cronologico.

Una volta entrati nell'intervento, le informazioni sono raggruppate per fasi logiche, insieme alla cronologia dello stato.



L'apertura del file consente di accedere rapidamente alle azioni collegate all'appuntamento.



- Inviare un messaggio di testo personalizzato o precompilato (ritardo stimato)
- Chiamata dei consumatori
- Itinerario
- Informazioni per i consumatori

Da pianificare raggruppa le informazioni provenienti dal consumatore del dispositivo e dal mandato.



Il modulo **Diagnosticare** raggruppa le informazioni sul guasto, il suo trattamento, il codice IRIS, ...



La documentazione del dispositivo e l'elenco dei componenti sono accessibili in qualsiasi momento.

Il modulo **Aggiungere un pezzo** consente di accedere direttamente all'elenco dei pezzi e di aggiungere i pezzi al file e/o al carrello.



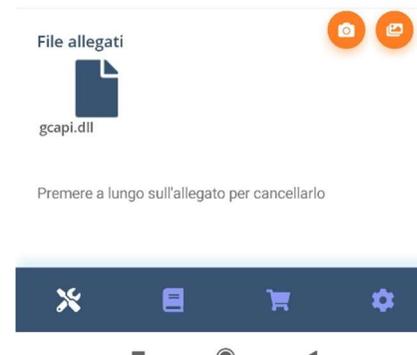


Le schermate possono essere modificate facendo clic per salvare le modifiche.

Si noti che il dispositivo deve essere modificato in due fasi per garantire la sicurezza.

AG2023DOC520_IT_UserGuide_AppMobile e3r1

Nella parte inferiore dei moduli **Da pianificare e Diagnosticare**, è possibile visualizzare gli allegati o aggiungere foto.



Una volta completato l'intervento, si può chiedere al consumatore di firmare e si può inviare un rapporto d'intervento via e-mail.

