

# Agoraplus Mobile

## User guide

## Table des matières

|  |    |
|--|----|
| ¿Cómo descargar la versión AGORAPLUS en su móvil o tableta? .....  | 3  |
| ¿Cómo conectarse a la aplicación móvil? .....  | 5  |
| ¿Cómo buscar una pieza? ¿Un aparato? .....   | 5  |
| ¿Cómo puedo obtener una vista estallada? ¿Una nomenclatura? ¿Una nomenclatura a partir de una vista estallada? ..... | 7  |
| ¿Cómo salvar la documentación? .....   | 9  |
| ¿Cómo puedo obtener información sobre una pieza, incluido su precio? .....   | 9  |
| ¿Cómo añadir una pieza a la cesta? .....   | 10 |
| ¿Cómo se accede a la cesta? .....  | 11 |
| ¿Cómo actualizar sus archivos de reparación? .....   | 13 |

## ¿Cómo descargar la versión AGORAPLUS en su móvil o tableta?

Puede acceder directamente a las plataformas pulsando en los iconos del sistema operativo de su teléfono desde <https://www.agoraplus.com/downloads/>

A continuación, elija la pestaña correspondiente a su caso:

The screenshot shows the 'Téléchargements' (Downloads) section of the Agora Plus website. At the top, there is a navigation bar with 'CONTACT', 'TÉLÉCHARGEMENTS', 'BLOG', 'TP2AGORA', and 'FRANÇAIS (FRANÇAIS)'. Below this, a yellow banner reads 'Sélectionnez la version adéquate' (Select the appropriate version). A message states: 'Nous avons développé des versions spécifiques pour répondre à vos besoins. Veuillez sélectionner l'onglet qui répond à votre besoin.' (We have developed specific versions to meet your needs. Please select the tab that meets your need). Below this, there are four tabs: 'Pour les utilisateurs Français' (selected), 'Pour les clients Tradeplace', 'Pour les clients Brandt', and 'Pour les clients SEB'. A message explains that French users have access to exclusive services and technical documentation. A red box highlights the link 'Cliquez ici pour accéder aux téléchargements' (Click here to access downloads).

A continuación, haga clic en el botón correspondiente a su sistema operativo:

The screenshot shows the 'Téléchargement pour les clients Français' (Download for French clients) section. It features three columns for different operating systems: Desktop app (Windows), iOS app (Apple), and Android app (Android). Each column lists the minimum configuration requirements and provides a download button. The Desktop app section includes a table for Windows 7 and Windows 10 specifications. The iOS and Android sections include tables for device specifications (Version, Memory, Display).

| OS        | Windows 7               | Windows 10                      |
|-----------|-------------------------|---------------------------------|
| Processor | INTEL Core 2 Duo 2.2Ghz | INTEL CORE I3 2.6Ghz or greater |
| Memory    | 2Gb                     | 4Gb                             |
| Display   | >1024x768               | >1024x768                       |

| Device  | Phone     | Tablet    |
|---------|-----------|-----------|
| Version | >IOS 11.8 | >IOS 11.8 |
| Display | >1024x768 | >1024x768 |

| OS      | Min: Android 4.0.3 | Recommended: Android 9.0 |
|---------|--------------------|--------------------------|
| Memory  | 2Gb                | 4Gb                      |
| Display | >1024x768          | >1024x768                |

Buttons: [Agora Plus pour PC](#), [Agora Plus pour IOS](#), [Agora Plus pour Android](#)

Footer: © 2019 Agora Plus. All rights reserved. AGORA PLUS is a service from Agora Sas. Privacy Policy And Data Protection. [CGU](#) [DOWNLOADS](#) [CONTACT](#) [TABLE DE PRIX](#) [PROMOTION](#)

Alternativamente para :

- **ANDROID**

Busca la aplicación "AGORAPLUS" en Google Play, comprueba los requisitos del sistema e instálala.

## AgoraPlus V3

RTE Services

1k+

Téléchargements Tout public

Ajouter à la liste de souhaits

Vous ne disposez d'aucun appareil



Coordonnées du développeur

À propos de l'application

AgoraPlus vous permet de consulter la documentation, acheter des pièces et gérer vos rendez-vous consommateurs. Il s'adresse exclusivement aux professionnels du service après-vente avec un compte actif. Avec AgoraPlus Mobile, vous avez tout ce dont vous avez besoin pour réparer un appareil chez le consommateur !

- **IOS**

Busca la aplicación "AGORAPLUS" en la App Store, comprueba los requisitos del sistema e instálala.



**AgoraPlus V3**

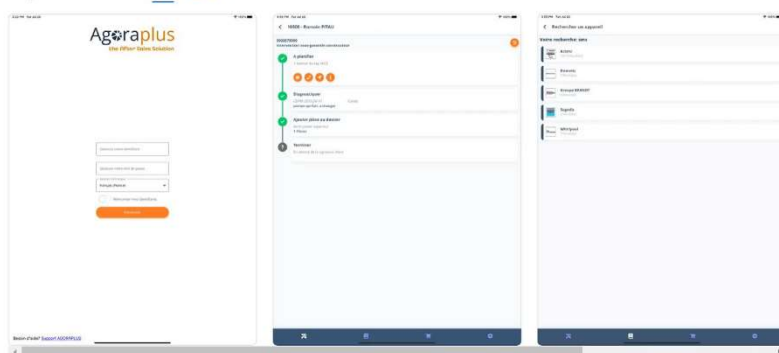
RTE Services

Conçu pour iPad

★★★★★ 5,0 • 2 notes

Gratuit

Captures d'écran iPad iPhone



Avec AgoraPlus Mobile, vous avez tout ce dont vous avez besoin pour réparer un appareil chez le consommateur !



## ¿Cómo conectarse a la aplicación móvil ?

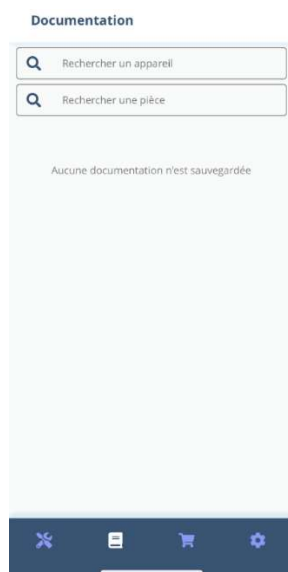
Después de abrir la aplicación, introduzca su nombre de usuario y contraseña y haga clic en "iniciar sesión".



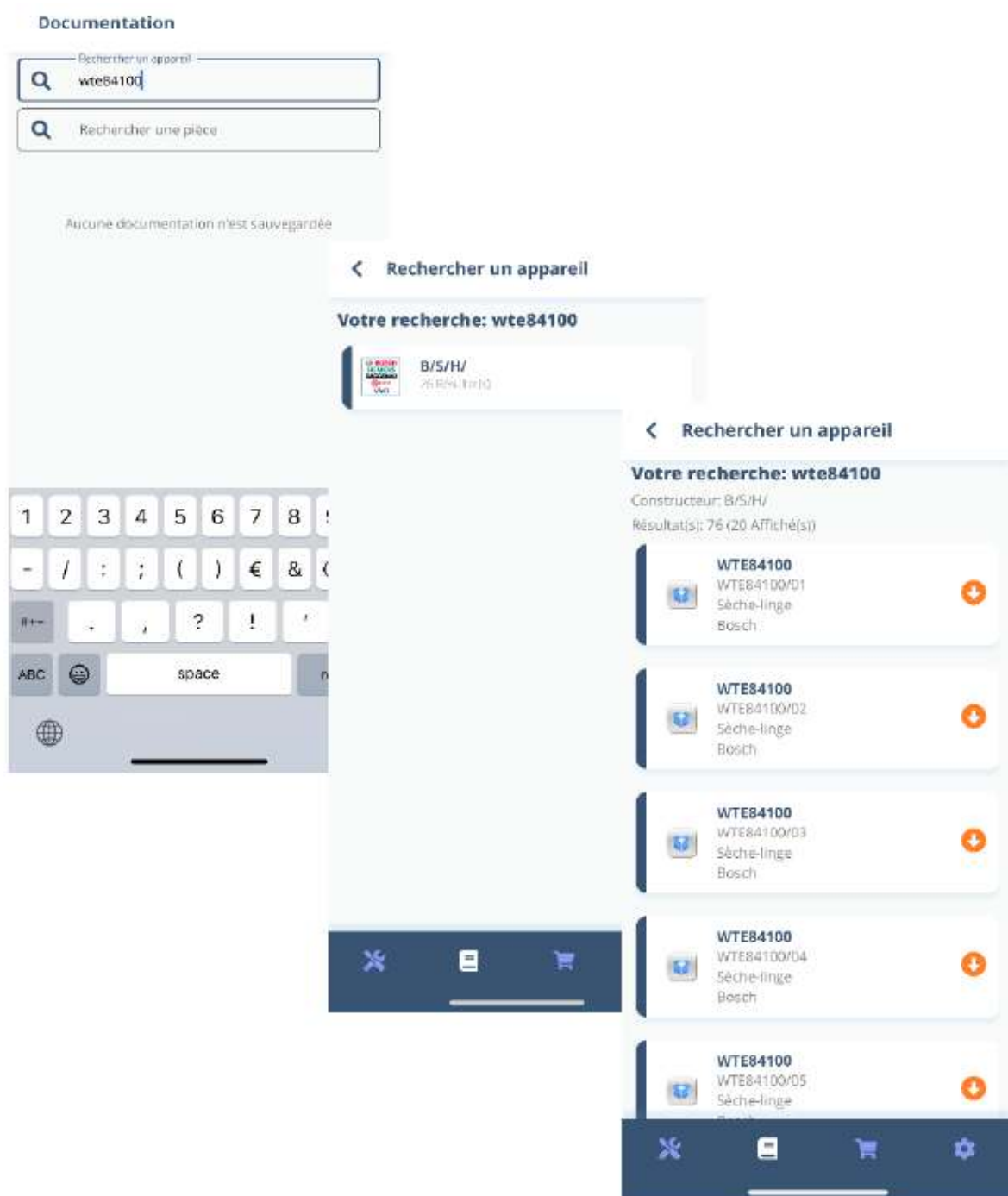
The login form consists of three input fields and a button. The first field is labeled 'Saisissez votre identifiant' and contains the text 'Tec1'. The second field is labeled 'Saisissez votre mot de passe'. The third field is labeled 'Saisissez votre langue' and has a dropdown menu showing 'français (France)'. Below the fields is a toggle switch labeled 'Mémoriser mes identifiants'. At the bottom is an orange button labeled 'Connexion'.

## ¿Cómo buscar una pieza? ¿Un aparato?

En el módulo "Documentación", puede "Buscar un aparato" y "Buscar una pieza". La búsqueda funciona del mismo modo que la aplicación para PC.



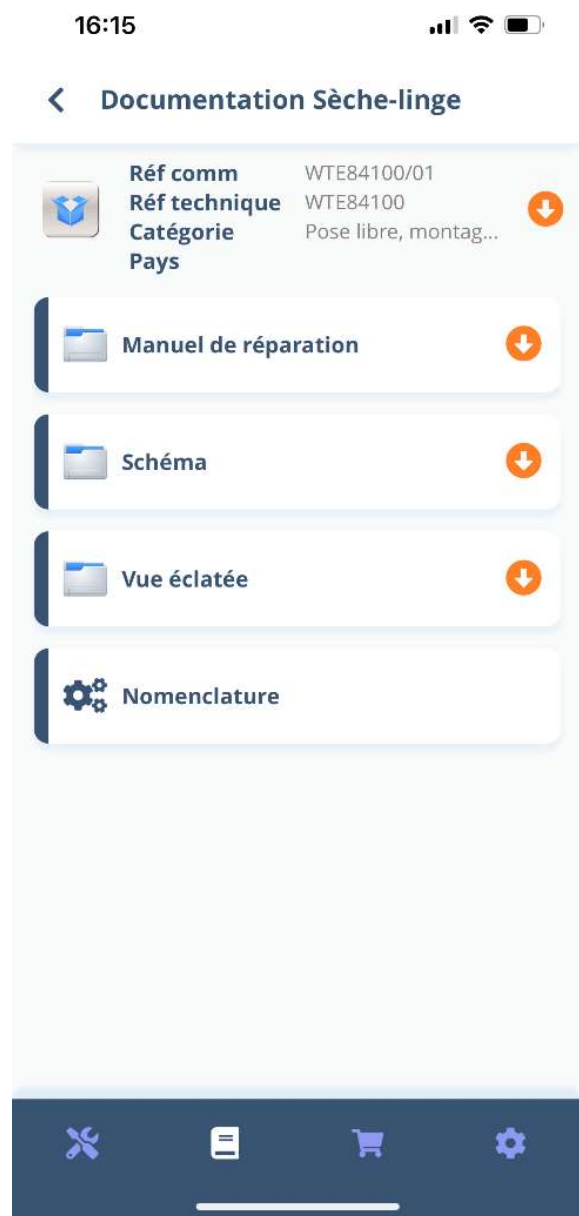
La liste des appareils/pièces correspondants aux critères de recherche s'affiche.



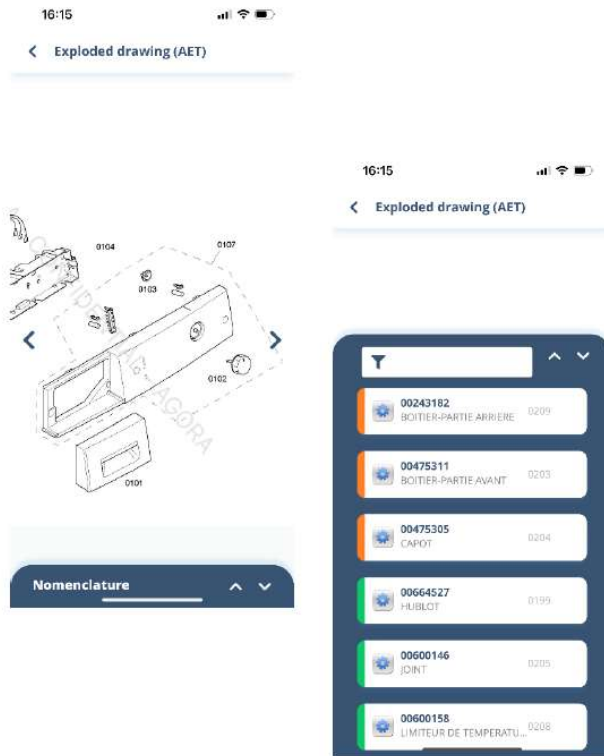
¿Cómo puedo obtener una vista estallada? ¿Una nomenclatura? ¿Una nomenclatura a partir de una vista estallada?

Introduzca la referencia del aparato/parte o realice una búsqueda y seleccione el aparato/parte.  
El resultado muestra la lista completa de documentos disponibles para esta referencia, por ejemplo :

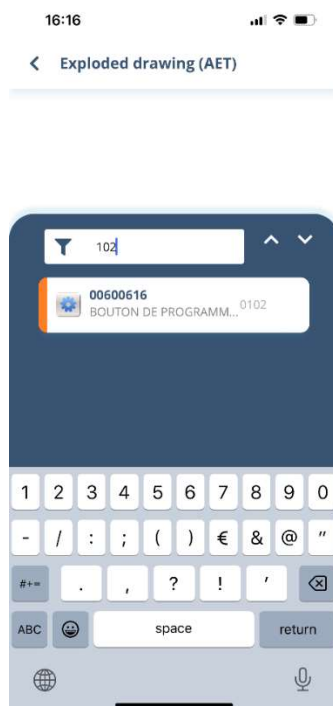
- Ficha técnica
- Esquemas y diagramas
- Código de avería
- Vistas estalladas
- Nomenclatura



Desde un vista estallada, la nomenclatura está siempre accesible en la parte inferior de la pantalla.



A continuación, la pieza puede seleccionarse por número de referencia en esta lista de materiales.





## ¿Cómo salvar la documentación?

Es posible descargar la documentación para poder consultarla cuando no se disponga de conexión a Internet.

En la pantalla de documentación, que enumera los documentos disponibles, hay una flecha naranja hacia abajo junto a cada elemento de la lista:

⇒ Cuando se pulsa la flecha, se inicia la descarga; cuando finaliza, aparece un check verde (aquí, se ha descargado la carpeta "Vista estallada").



## ¿Cómo puedo obtener información sobre una pieza, incluido su precio?

En la nomenclatura, haga clic en la pieza para visualizar el registro correspondiente con su estado, disponibilidad y precio.

Tiene los mismos derechos de acceso que en AGORA PLUS.

Sólo están disponibles los precios de los fabricantes a los cuales tiene una cuenta de fabricante. A petición de los reparadores, para no correr el riesgo de revelar su precio al consumidor en el lugar de reparación, los precios de las piezas solo se muestran en la ficha de la pieza.

13:32



< Pièce C00302488

Ref C00302488  
Désignation ELECTRO-POMPE BLDC9/...  
Etat  
Disponibilité Inconnu  
Remplacée par



Commentaire



Voir les prix fournisseurs

Whirlpool  
C00731573

Votre prix 110,...



¿Cómo añadir una pieza a la cesta?



En cualquier lugar de la aplicación, haciendo clic en el icono de arriba, puede añadir el artículo a la cesta.

13:47



< Ajouter au panier

Ajouter

481245938057

Disponibilité : Oui



Prix base 17,01 €

Votre prix 17,01 €

Quantité - 1 +



Ordre de mission



Commentaires

Como en Agoraplus, puede añadir la orden de trabajo y su comentario a esta adición a la cesta.  
(Si la pieza se añade desde un archivo de reparación, la orden de trabajo se añade automáticamente).

Para validar la adición a la cesta, incluido la orden de trabajo y/o los comentarios, haga clic en "Añadir" en la parte superior derecha.

¿Cómo se accede a la cesta?

En la sección Pedido, elija "Cesta".  
A continuación, elija la cesta por proveedor/fabricante.



Al igual que en la aplicación Agora+plus, cada proveedor/fabricante tiene su propia cesta y las cestas pueden modificarse.



## ¿Cómo actualizar sus archivos de reparación?

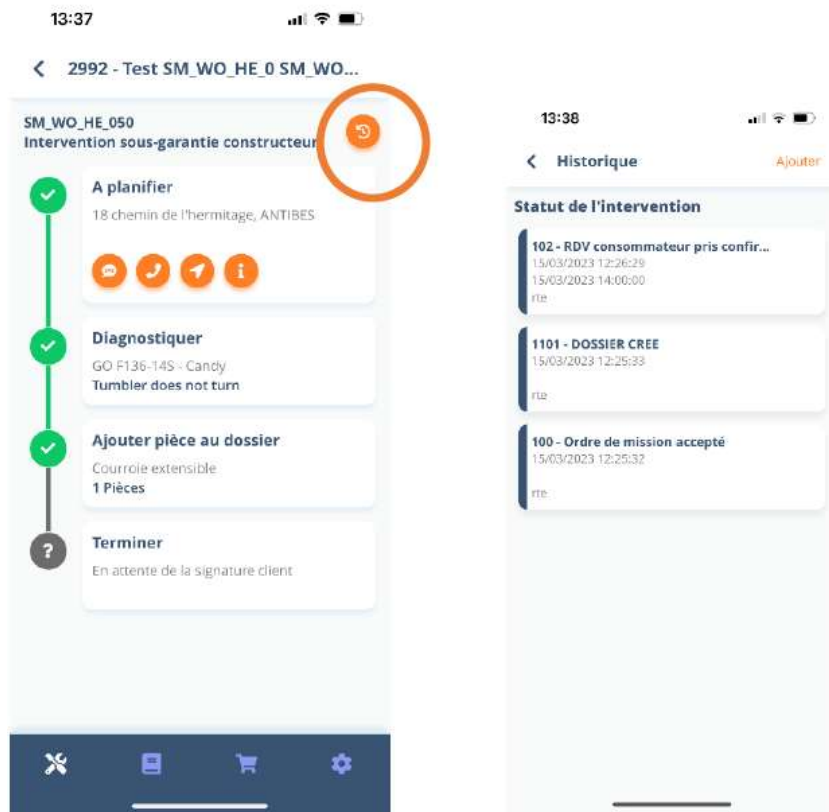
Puede acceder a la lista de archivos (asignadas o no) en el módulo de reparación.



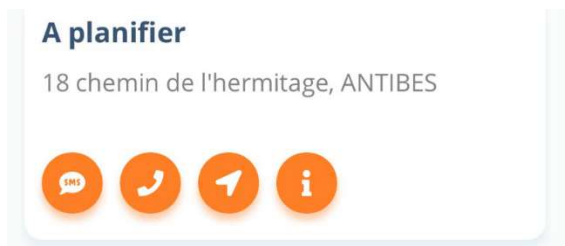
Si deselecciona "Ver mis archivos", podrá ver todos los archivos de la cuenta, no sólo los que se le hayan asignado.

Los archivos se muestran en orden cronológico.

Una vez en el archivo, la información se agrupa por pasos lógicos, así como el historial de estado.



Abrir el archivo permite acceder rápidamente a las acciones relacionadas con la cita.



- Envío de un SMS personalizado o precargado (retraso estimado)
- Llamada al consumidor
- Itinerario
- Información al consumidor

**A planificar** incluye la información del consumidor del dispositivo y el mandato.



## GO F136-14S

31002806

Modifier

Documentation

### Information sur l'appareil

Date d'achat  
juin 2022  
Famille  
Lavage  
Référence commerciale  
GO F136-14S  
Référence technique  
31002806  
Désignation  
GO F136-14S  
N° de série  
94122345  
N° de contrat

### Réparation



El módulo **Diagnostiquer** recoge información sobre la avería, su tratamiento, el código IRIS, ...

13:38



## GO F136-14S

Modifier

Documentation

### Code IRIS

A  
Famille IRIS

Condition 1 - Constant  
Condition étendue  
Symptôme 654 - Pièce non fixée  
Section  
Code défaut  
Code réparation/action

### Fichier(s) joint(s)

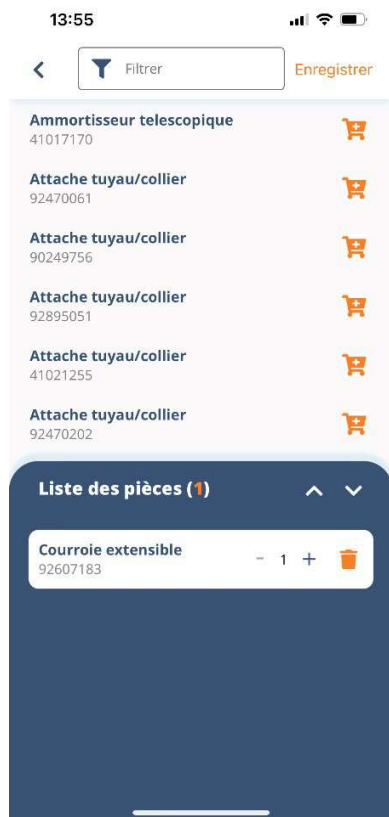


intervention\_569  
1020\_20230330\_

Appuyez longtemps sur la pièce jointe pour l...



El módulo **Añadir pieza** ofrece acceso directo a la nomenclatura y la posibilidad de añadir piezas al archivo y/o a la cesta.



## Information sur l'appareil

**Constructeur**  
Haier Europe

**Marque**  
Candy

**Famille**  
Lavage

**Référence commerciale**  
GO F136-14S

**Référence technique**  
31002806

**Désignation**  
GO F136-14S

Modifier

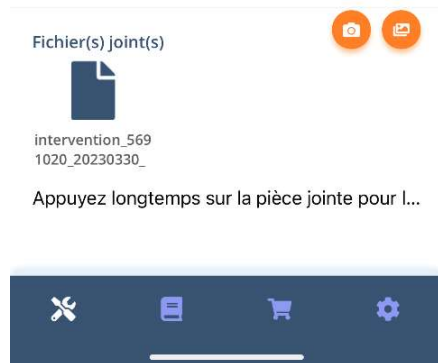
Date d'achat  
03/06/2022

N° de série



Puede modificar las pantallas, haga clic en "Salvar" para guardar las modificaciones.  
Cuidado, la modificación del dispositivo se hace en dos pasos para asegurar esta modificación.

En la parte inferior de los módulos **A planificar** y **Diagnosticar**, puede consultar los archivos adjuntos o añadir fotos.



Una vez finalizado el archivo, se puede dar de baja al consumidor y enviar un informe en garantía por correo electrónico.

