

AGORAPLUS MOBILE Gebruikershandleiding

INHOUD

1	Starten	1
1.1	Hoe download ik de AGORAPLUS-versie op mijn mobiel of tablet, afhankelijk van het besturingssysteem?	1
2	Gebruik van de mobiele applicatie	2
2.1.	Hoe log ik in op de mobiele applicatie?	2
2.2.	Navigatie.....	3
2.3.	Hoe zoek je een onderdeel? Een apparaat?.....	3
2.4.	Hoe krijg je een opengewerkte tekening? Een BOM lijst? Een BOM lijst van een opengewerkte tekening?	4
2.5.	Hoe kan je informatie krijgen over een onderdeel, inclusief de prijs?	6
2.6.	Hoe voeg je een onderdeel toe aan het mandje?	7
2.7.	Hoe krijg je toegang tot de winkelmand?	8
2.8.	Hoe sla je documentatie op?	9
2.9.	Hoe kun je je interventies bijwerken?	10

1 STARTEN

1.1 HOE DOWNLOAD IK DE AGORAPLUS-VERSIE OP MIJN MOBIEL OF TABLET, AFHANKELIJK VAN HET BESTURINGSSYSTEEM?

U kunt de platformen rechtstreeks openen door te klikken op de pictogrammen van het OS van uw telefoon vanaf <https://www.agoraplus.com/downloads/?lang=nl>

Klik vervolgens op de knop die overeenkomt met uw OS:

The screenshot shows the AgoraPlus website with a dark header. Below the header, there are three columns for different operating systems: Desktop app, iOS app, and Android app. Each column has a 'Minimum requirements' table and a download button.

OS	Windows 10 / 11
Processor	INTEL CORE I3 2.8Ghz or greater
Memory	4Gb
Display	>1024x768

AGORA PLUS for desktop

Device	Phone	Tablet
Version	>IOS 11.8	>IOS 11.8
Display	>1024x768	>1024x768

Agora Plus for iOS

OS	Min: Android 4.0.3	Recommended: Android 9.0
Memory	2Gb	4Gb
Display	>1024x768	>1024x768

Agora Plus for Android

Als alternatief, voor :

- ANDROID

Zoek de toepassing "AGORAPLUS" in Google Play, controleer de systeemvereisten en installeer deze vervolgens.

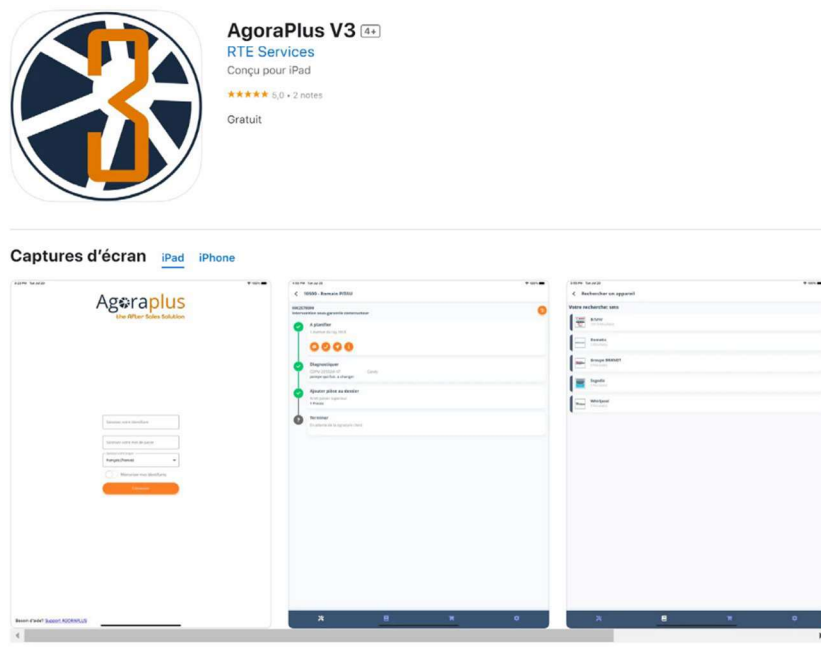
AgoraPlus V3

The screenshot shows the Google Play Store page for 'AgoraPlus V3'. It includes the app icon, a star rating, and a description. Below the description, there are several screenshots of the app interface. The text 'A propos de l'application' is visible at the bottom.

Coordonnées du développeur

- IOS

Zoek de toepassing "AGORAPLUS" in de App Store, controleer de systeemvereisten en installeer deze vervolgens.



Avec AgoraPlus Mobile, vous avez tout ce dont vous avez besoin pour réparer un appareil chez le consommateur !

2 GEBRUIK VAN DE MOBIELE APPLICATIE

2.1. HOE LOG IK IN OP DE MOBIELE APPLICATIE?

Na het openen van de applicatie voert u uw gebruikersnaam en wachtwoord in en klikt u op "inloggen".



Voer uw gebruikersnaam in

Verplichte velden

Vul uw wachtwoord in

Verplichte velden

Kies uw taal
 Nederlands (Nederland)

Onthoud mijn referenties

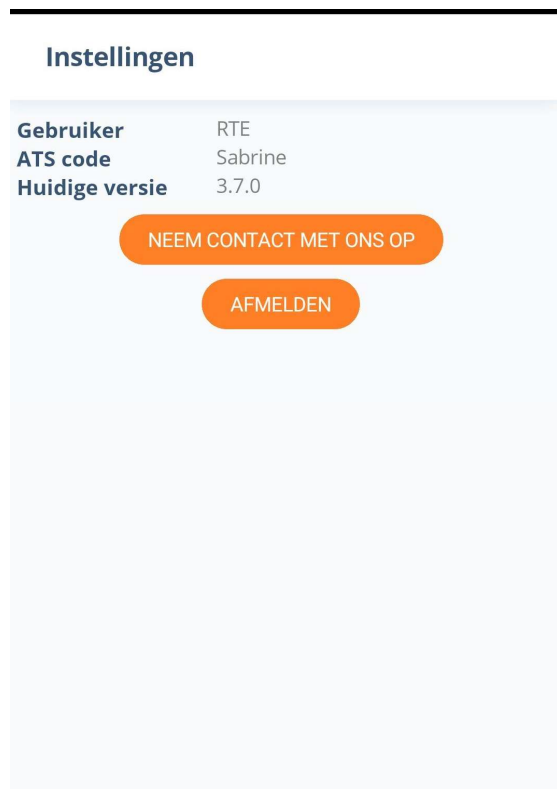
VERBINDING

Hulp nodig? [Technische ondersteuning](#)



2.2. NAVIGATIE

De navigatie is altijd beschikbaar via de banner onderaan het scherm.



Er zijn 4 modules beschikbaar:

Reparaties, Documentatie, Winkelwagen en Instellingen

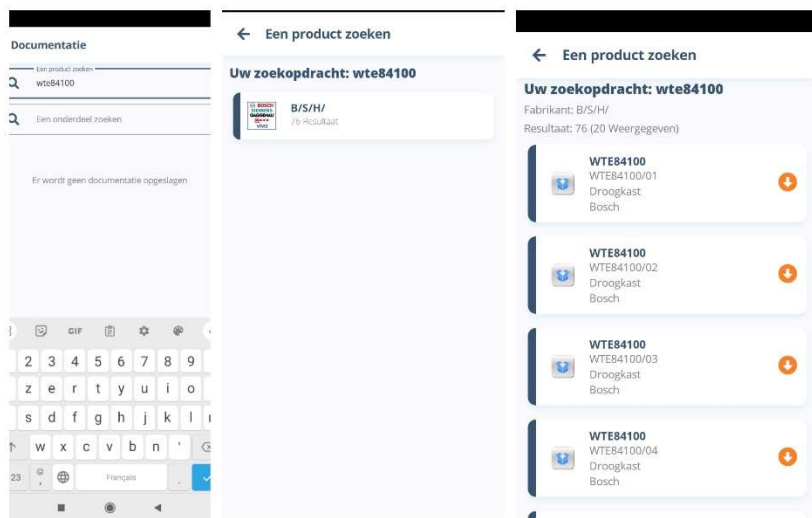
2.3. HOE ZOEK JE EEN ONDERDEEL? EEN APPARAAT?



In de module "Documentatie" kunt u "Een apparaat zoeken" en "Een onderdeel zoeken".

Het zoeken werkt op dezelfde manier als op de PC-applicatie.

De lijst met apparaten/onderdelen die aan de zoekcriteria voldoen, wordt weergegeven.



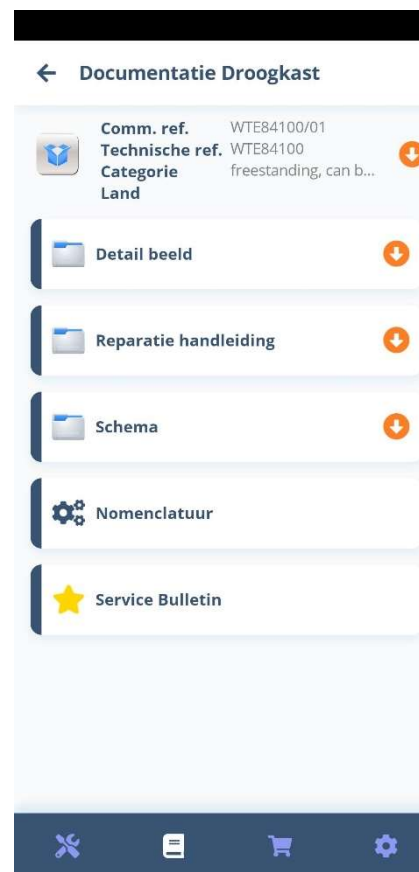
2.4. HOE KRIJG JE EEN OPENGEWERKTE TEKENING? EEN BOM LIJST? EEN BOM LIJST VAN EEN OPENGEWERKTE TEKENING?

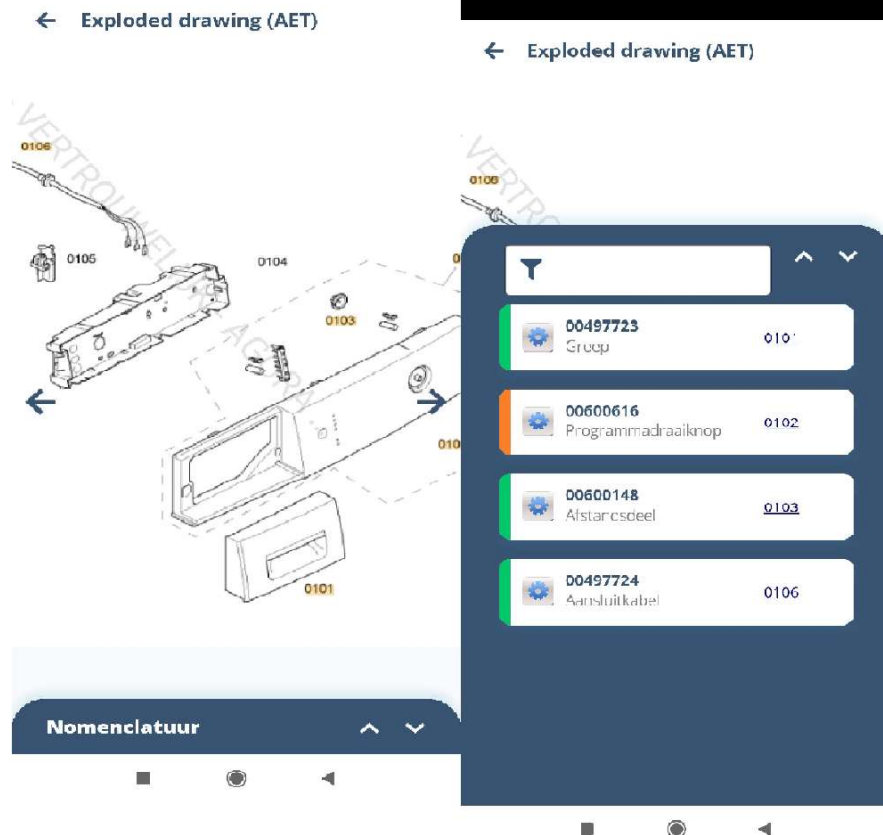
Voer de referentie van het apparaat/onderdeel in of voer een zoekopdracht uit en selecteer vervolgens het apparaat/onderdeel.

Het resultaat is een volledige lijst van beschikbare documenten voor deze referentie, bijvoorbeeld :

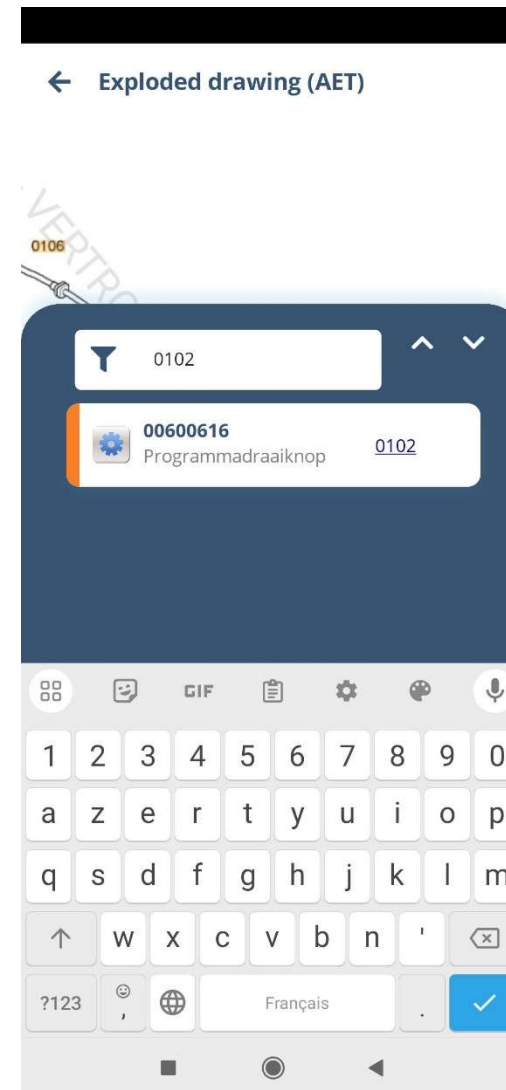
- Gegevensblad
- Schema's en diagrammen
- Foutcode
- Opengewerkte tekeningen
- Onderdelen/BOM lijst

Vanuit een opengewerkte tekening is de BOM lijst altijd toegankelijk onderaan het scherm.





Het onderdeel kan vervolgens worden geselecteerd op basis van een onderdeelnummer in deze BOM lijst.



2.5. HOE KAN JE INFORMATIE KRIJGEN OVER EEN ONDERDEEL, INCLUSIEF DE PRIJS?

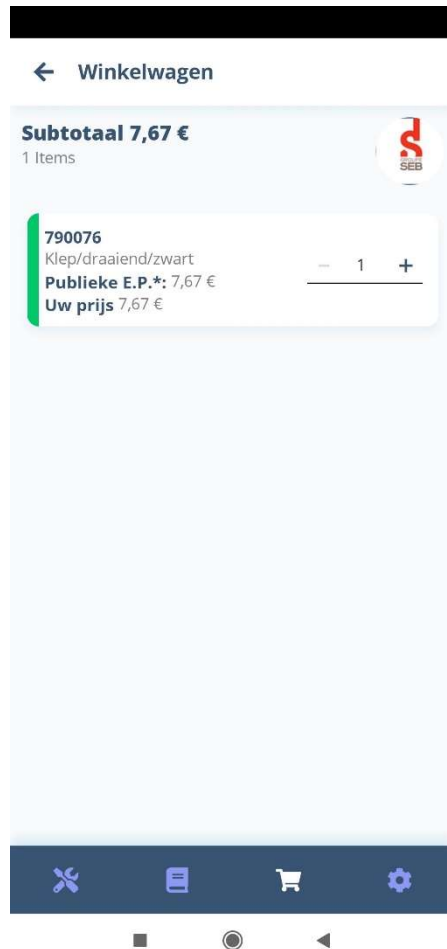
Klik in de onderdelenlijst op het onderdeel om het bijbehorende blad met de status, beschikbaarheid en prijs weer te geven.

U hebt dezelfde toegangsrechten als in AGORA PLUS.

Alleen de prijzen van de fabrikanten waarbij u bent aangesloten zijn beschikbaar. Op verzoek van de reparateurs worden de prijzen van de onderdelen alleen weergegeven op de onderdelenlijst, om niet het risico te lopen uw prijs aan de consument op de plaats van reparatie te onthullen.



2.6. HOE VOEG JE EEN ONDERDEEL TOE AAN HET MANDJE?



Net als op Agoraplus kunt u de werkorder en uw opmerking toevoegen aan deze toevoeging aan het mandje.

(Als het onderdeel wordt toegevoegd vanuit een interventiedossier, wordt de werkorder automatisch toegevoegd).

Om de toevoeging aan het mandje, inclusief de werkorder en/of opmerkingen, te valideren, klikt u rechtsboven op "Toevoegen".

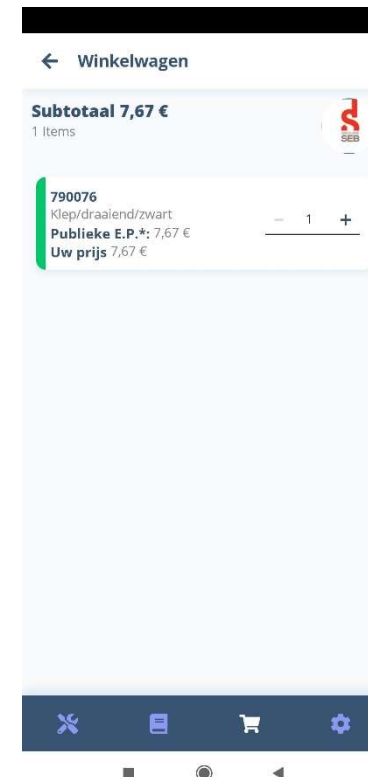
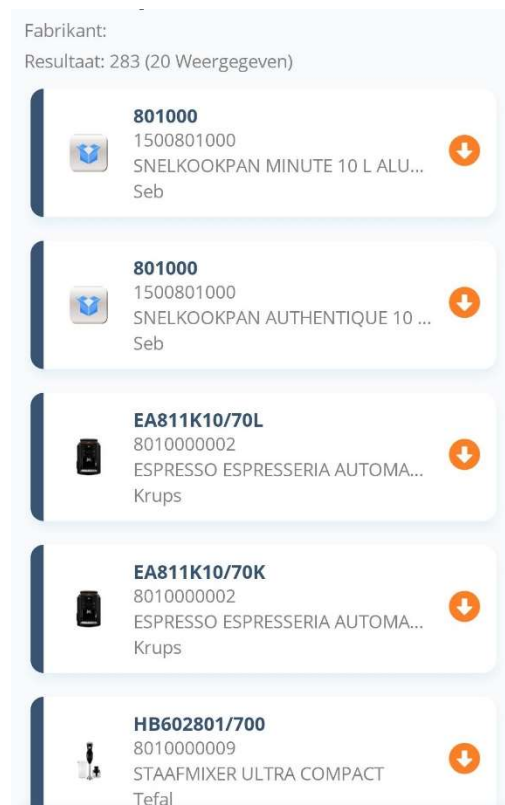
Overall in de toepassing, door op het bovenstaande pictogram te klikken, kunt u het artikel aan het mandje toevoegen.

2.7. HOE KRIJG JE TOEGANG TOT DE WINKELMAND?

Kies in het gedeelte Bestelling voor "Winkelwagen".

Kies vervolgens het mandje per fabrikant.

Net als op de Agoraplus-applicatie heeft elke leverancier zijn eigen mandje en kunnen de mandjes worden gewijzigd.

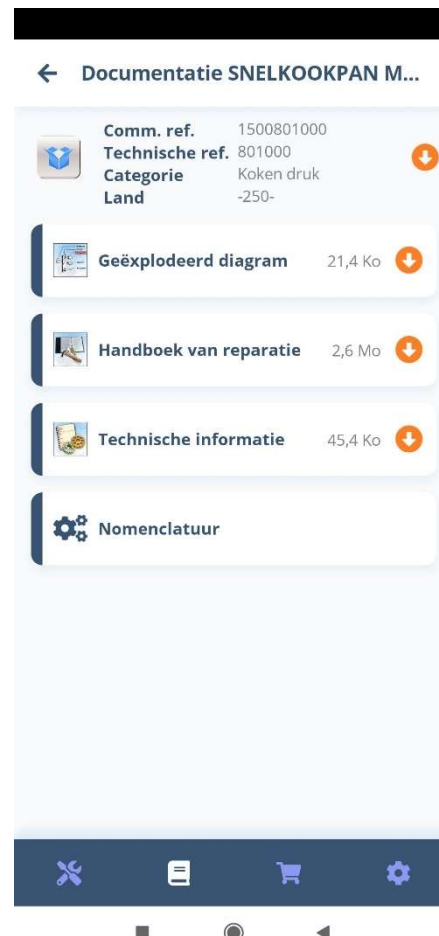


2.8. HOE SLA JE DOCUMENTATIE OP?

Het is mogelijk om de documentatie te downloaden zodat deze kan worden geraadpleegd als er geen internetverbinding is.

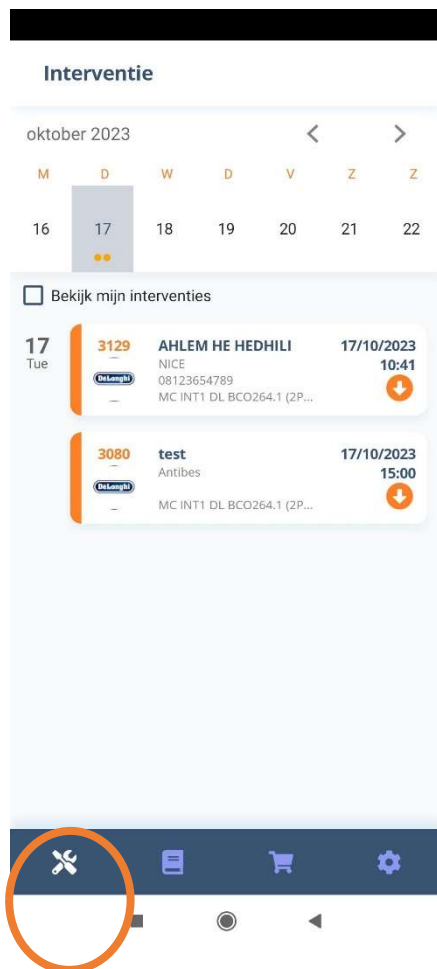
In het documentatiescherm, waarin de lijst van beschikbare documenten wordt getoond, staat naast elk item in de lijst een oranje pijl naar beneden:

⇒ Als op de pijl wordt geklikt, wordt het downloaden gestart, als het klaar is verschijnt een groen vinkje (hier is de map "Opengewerkte tekening" gedownload).



2.9. HOE KUN JE JE INTERVENTIES BIJWERKEN?

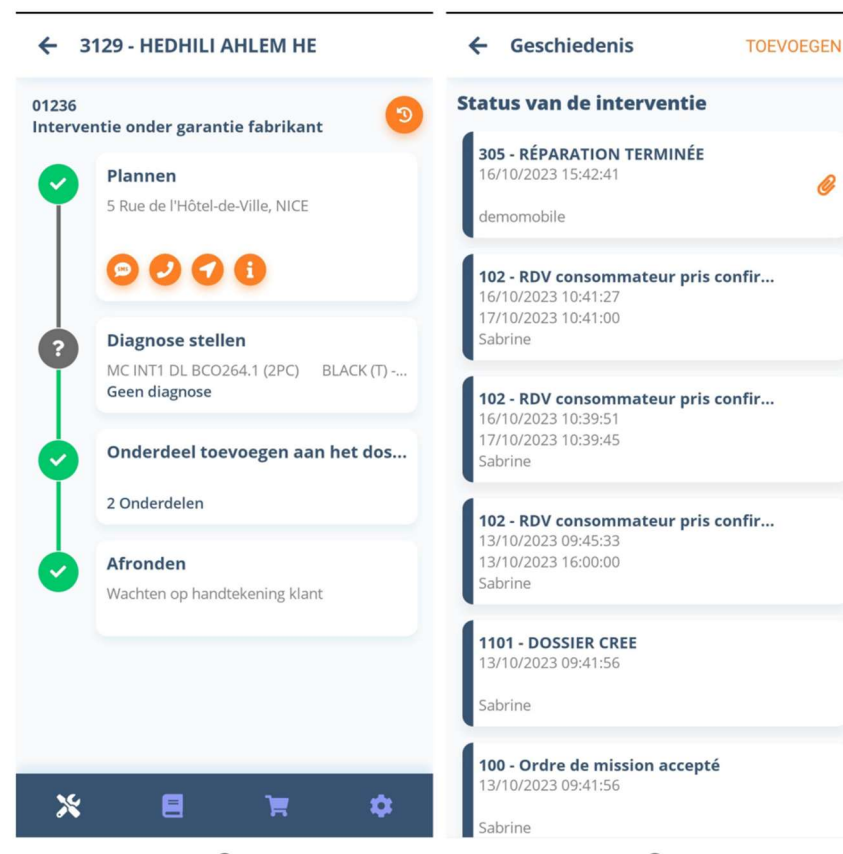
U hebt toegang tot de lijst van interventies (toegewezen of niet) in de reparatiemodule.



Door "Mijn interventies bekijken" te deselecteren, kunt u alle interventies in het account bekijken, niet alleen de aan u toegewezen interventies.

De interventies worden in chronologische volgorde weergegeven.

Eenmaal in het interventiedossier, wordt de informatie gegroepeerd per logische stap, evenals de statusgeschiedenis.



Het openen van het dossier geeft snel toegang tot de acties met betrekking tot de afspraak.



- Versturen van een gepersonaliseerde of vooraf ingevulde sms (geschatte vertraging)
- Oproep van de consument
- Routebeschrijving
- Informatie over de consument

Te plannen verzamelt de informatie van de consument van het apparaat en de werkorder.

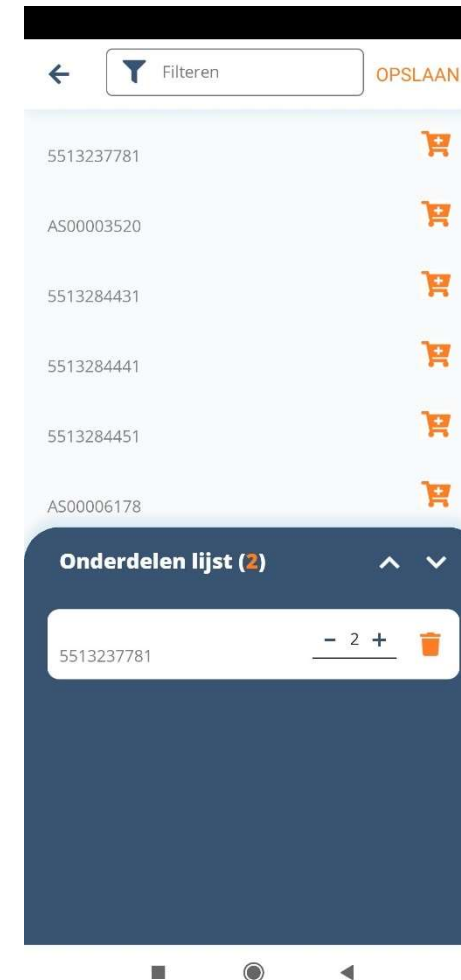


De module **Diagnose** verzamelt de informatie over de storing, de behandeling ervan, de IRIS-code, ...



U hebt op elk moment toegang tot de documentatie van het apparaat en de BOM lijst ervan.

De module **Een onderdeel toevoegen** geeft rechtstreeks toegang tot de BOM lijst en de mogelijkheid om onderdelen toe te voegen aan het dossier en/of het winkelmandje.



←

BCO264.1
0132552009

WIJZIGEN DOCUMENTATIE

Apparaat informatie

Aankoopdatum
Geen aankoopdatum
Familie
CM ESPRESSO-PUMP
Commerciële referentie
BCO264.1
Technische ref.
0132552009
Benaming
MC INT1 DL BCO264.1 (2PC) BLACK (T)
Serienummer
220240
Contractnummer

Reparatie
Onderdeel dat de storing veroorzaakt

ANNULEREN ACCEPTEREN

De schermen kunnen gewijzigd worden, klik op "Opslaan" om de wijzigingen op te slaan.

Opmerking: de wijziging van het apparaat gebeurt in twee stappen om deze wijziging te beveiligen.

AG2023DOC520_NL_UserGuide_AppMobile e3r1

Onderaan de modules **Te plannen** en **Diagnose** kunt u de bijlagen raadplegen of foto's toevoegen.

Bestand(en) bijgevoegd

Rapport.pdf

Houdt de bijlage ingedrukt om deze te verwijderen

ANNULEREN ACCEPTEREN

Zodra de interventie is voltooid, kan de consument worden gevraagd te tekenen en kan een interventierapport per e-mail worden verzonden.

← Handtekening klant

Teken hier

ANNULEREN ACCEPTEREN

14:00

Annuler Rapport d'intervention

Objet : Rapport d'intervention

Vous trouverez en pièce jointe le rapport d'intervention

Code	Description	Qté utilisée	Remarque
000000	LAITRE 000000	0	

ANNULEREN ACCEPTEREN